

ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

№ Д-96/29.07.2016г.

Днес, 29.07. 2016 г., в гр. София, между:
МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – СОФИЯ, гр.София, бул.” Акад.Иван Гешов” №15,
БУЛСТАТ 831385737 и ид.№ по ДДС: BG 831385737 представляван от Ректора – ПРОФ.
Д-Р ВИХРА КРУМОВА МИЛАНОВА, ДМН, наричан по-долу накратко **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**
от една страна

и

„Българска телекомуникационна компания“ЕАД, със седалище и адрес на управление
гр.София 1784, район Младост, бул.“Цариградско шосе“ № 115, ЕИК 831642181,
ДДС № BG831642181, представлявано от Атанас Илиев Добрев- Изпълнителен директор,
чрез пълномощника си Никола Янков Гечев, упълномощен с пълномощно рег. № 15936 от
03.08.2015г. на нотариус с рег. № 622 на Нотариалната камара с район на действие
Р.С.СОФИЯ, наричано за краткост по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

**на основание чл. 41 от Закона за обществени поръчки и Решение
№ РК36-1345/13.07.2016г. на Ректора на Медицински университет - София се сключи
настоящият договор за следното:**

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя
Фиксирани телефонни услуги за нуждите на Медицински университет - София,
Ректорат и звена от проведена процедура с предмет „Избор на оператор за предоставяне
на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Медицински университет – София,
Ректорат и звена”, съобразно Техническото и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ,
неразделна част от договора, и в съответствие с изискванията на настоящия договор.

II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 2 (1). Договорът влиза в сила от датата на сключването му.

(2). Срокът на договора е 2 (две) години, считано от сключването на договора или
до достигане на лимита определен от Възложителя в размер на 190930,00лв. без
ДДС, което от двете обстоятелства настъпи първо.

(3). Договорът включва следните етапи:

1.1. Период на мобилизация – продължава до 10 (десет) дни от сключването
на договора. Не е задължително периодът на мобилизация да е с максималната
продължителност от 10 (десет) дни. В периода на мобилизация Изпълнителят е
длъжен: поэтапно се прехвърлят настоящите стационарни номера и абонатна свързаност
на Възложителя към новия оператор и/или услуги по план-график предложен от
Изпълнителя и съгласуван от Възложителя.

1.2. Период на изпълнение на услугите:

Започва от датата на предоставяне на услугите и продължава до приключване на
договора. Предвид специфичния предмет на обществената поръчка, е възможно по време
на периода на мобилизация Изпълнителят по договора да изпълнява част от услугите,
предмет на договора. В този случай подготвителните работи продължават едновременно с
изпълнение на услугите от предмета на поръчката и се довършват най-късно до изтичане
на определения мобилизационен период.

III. ЦЕНА

Чл. 3. (1) Цените за извършваните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ услуги са съгласно Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Всички разходи, за предоставянето на предмета на настоящия договор са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) По време на периода на мобилизация, на Изпълнителя се заплащат само действително извършените от него и подлежащи на заплащане услуги, което се доказва с представени от Изпълнителя детайлизирани сметки, имащи посоченото в техническите спецификации съдържание.

IV. УСЛОВИЯ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. (1) Начин на плащане – по банков път, с платежно нареждане в български лева. Плащането се осъществява по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: чл.72, ал.1 от ДОПК

Банкова сметка: чл.72, ал.1 от ДОПК

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава фактура (хартиена или електронна, съгласно Закона за електронния документ и електронния подпис) за всички предоставени услуги през съответния отчетен месец по звена.

(3) До 7-мо число на месеца, следващ месеца през който са предоставяни услугите ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изпраща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ /респ.Ректората и звената на Медицински университет-София/ фактури за предоставените услуги на съответното звено, придружена с детайлизирана справка.

Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ , респ. съответното звено заплаща сумата по издадена фактура в срок до 10 работни дни от нейното получаване.

(2) Плащането по договора се извършва от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в определения по договора срок след представяне от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и на доказателства, че е заплатил на подизпълнителя/ите на всички работи, за които е посочено че ще бъдат извършвани от подизпълнителя/ите и приети от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Представянето на такива като предпоставка за извършване на окончателното плащане не се изисква, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е представил доказателства, че договорът за подизпълнение е прекратен, или съответно работата или част от нея не е извършена от подизпълнителя.¹

V. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 6. (1) Място на изпълнение на услугата: Ректората и звената на Медицински университет-София.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да ползва услугите, посочени в Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в съответствие с условията на настоящия договор.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да сключи и да му представи договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители, в случай че е ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е посочил, че ще ползва такива.²

Чл.8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не използва услугите, за осъществяване на трафик с цел реализиране на печалба.

Чл.9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получава в договорените срокове дължимите от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ суми за предоставените по настоящия договор услуги.

¹ Тази разпоредба се включва в случаите, при които изпълнителят е предвидил участието в изпълнението на предмета на договора и на подизпълнител.

² Тази разпоредба се включва в случаите, при които изпълнителят е предвидил участието в изпълнението на предмета на договора и подизпълнител.

Чл.10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигурява качествени далекосъобщителни услуги в зоните на обслужване на мрежата.

Чл. 11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ си запазва правото да увеличава, както и при необходимост да намалява броя на постове при офериранията от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ условия.

Чл. 12. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не представя на физически и юридически лица документи и информация, свързани с изпълнението на услугата без съгласието на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 5 дни от сключване на настоящия договор и да предостави оригинален екземпляр на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в 3-дневен срок от сключването му.³

Чл. 12а.⁴ (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълна отговорност за действията и/или бездействията на подизпълнителите си (в случай, че предвижда такива), като участието им при изпълнението на поръчката, не изменя или намалява задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съгласно настоящия договор. Видът и делът на участието на подизпълнителя/те следва да бъдат същите, като посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2). В отношенията си с подизпълнителите, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да гарантира:

1. приложимите клаузи на настоящия договор са задължителни и за подизпълнителите;

2. действията на подизпълнителите няма да доведат пряко или косвено до неизпълнение на договора, за което ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да иска освобождаването си от отговорност;

3. при осъществяване на контролните си функции, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или друг компетентен орган, ще могат без ограничения да извършват проверка на дейността и документацията на подизпълнителите;

4. участието на подизпълнителите ще е съобразно посоченото в офертата за участие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и няма да бъде променяно за срока на изпълнение на настоящия договор.

5. отношенията между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и подизпълнителите не пораждаат никакви задължения за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен в срок до три дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение към него, или на договор, с който се заменя посочен в офертата ПОДИЗПЪЛНИТЕЛ, само в разрешените от ЗОП случаи, да изпрати на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр от договора или допълнителното споразумение, заедно с доказателства, че по отношение на ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ не са налице обстоятелствата по чл. 47, ал. 1 (с изключение на чл. 47, ал. 1, т. 1, б „е” от ЗОП) и ал. 5 от ЗОП, както и че отговаря на нормативните изисквания за изпълнение на една или повече от дейностите, включени в предмета на договора за подизпълнение.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури свои представител, както и представител на ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ/ИТЕ (в случай че има такъв/ва) при приемането на дейност по договора за обществена поръчка.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не превъзлага изпълнението на една или повече от дейностите, включени в предмета на обществената поръчка на лица, които не са подизпълнители, като е длъжен да предвиди такова задължение и за ПОДИЗПЪЛНИТЕЛЯ/ИТЕ (в случай че има такъв/ва) в сключваните с тях договори.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ. НЕУСТОЙКИ

³ Тази разпоредба се включва в случаите, при които изпълнителят е предвидил участието в изпълнението на предмета на договора и подизпълнител.

⁴ Тази разпоредба се включва в случаите, при които изпълнителят е предвидил участието в изпълнението на предмета на договора и подизпълнител.

Чл. 13. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя при подписването на договора гаранция за изпълнение на настоящия договор - парична сума, преведена по банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, или безусловна и неотменима банкова гаранция за изпълнение на настоящия договор в оригинал, издадена от банка в полза на възложителя.

(2) Размерът на гаранцията по ал. 1 за изпълнение е 5 % от определения от Възложителя лимит, и е със срок на валидност от сключване на договора до 30 дни след изтичане срока на договора.

(3) Гаранцията за изпълнение се задържа в случаите, предвидени в договора за възлагане на обществената поръчка.

Чл. 14. При неточно изпълнение на договора или при неизпълнение на някое от задълженията от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по този договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържа гаранцията за изпълнение.

Чл. 15. Гаранцията за изпълнение на договора се освобождава в 30 (тридесет) дневен срок от приключване на договора. Когато е представен документ за банкова гаранция, той се връща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 16. (1) При неизпълнение на поетите с настоящия договор задължения ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойки, както следва:

т. 1 В случай на пълно неизпълнение, сума в размер на 5 (пет) % от лимита определен от Възложителя.

т. 2 В случай на неточно изпълнение /частично или некачествено/, сума в размер на 1 (един) % от лимита определен от Възложителя.

т. 3 При забавено изпълнение на някоя от услугите по предмета на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,2 % върху лимита определен от Възложителя за всеки просрочен ден, но не повече от 5 % от лимита определен от Възложителя.

(2) При забавяне плащането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,2 % върху неизплатената сума за всеки просрочен ден, но не повече от 5 % от стойността на неизплатената сума.

(3) Задържането на гаранцията за изпълнение и/или изплащането на неустойка не лишава изправната страна по договора от правото да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи над уговорените размери.

Страната, която е понесла вреди от неизпълнението може да търси обезщетение и за по-големи вреди.

VIII. УСЛОВИЯ ЗА ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 17. Настоящият договор приключва:

1. С изтичане на срока на договора или при достигане на съответния лимит определен от Възложителя, което от двете обстоятелства настъпи първо.

IX. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 18. Настоящият договор се прекратява:

1. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;

2. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора, със 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.

3. На основание чл. 43, ал. 4 от ЗОП.

4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора без предизвестие, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му.

Чл. 19. Страните по договора за обществена поръчка не могат да го изменят, освен в случаите на чл. 43, ал. 2 от ЗОП.

Х. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 20. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Някоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна за възникването на непреодолима сила.

Чл. 21. Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

Чл. 22. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

Чл. 23. Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

ХІ. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл.24.ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ третираат като конфиденциална всяка информация, получена при и по повод изпълнението на договора.

Чл. 25. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му.

Чл. 26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица.

ХІІ. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 27. За неуредените в договора случаи се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 28. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя следните длъжностни лица по отделни звена, които да отговарят за пълното и точно изпълнение на договора:

- Ректорат- Радостина Михайлова, тел.02/9152-101
- Медицински Факултет/ МФ/-Светлана Неделчева, тел.02/9172-549
- Факултет по дентална медицина/ФДМ/- Сева Колева, тел.02/952-25-47
- Фармацевтичен факултет/ФФ/-Цветанка Видрова, тел.02/923-65-90
- Факултет по обществено здраве/ФОЗ/- Зора Рашкова, тел.02/94-32-356
- Медицински колеж „Йорданка Филаретова“- Мария Константинова, тел.02/91-546-21
- Център по езиково обучение, физическо възпитание и спорт/ЦЕОФВС/- Антоанета Попова, тел.02/923-08-60
- Развойна техническа база/РТБ/-Иванка Рачева, тел.02/952-30-15
- Централна медицинска библиотека/ЦМБ/- Симона Меламед, тел.02/952-59-20
- База студентски общежития и столове и социално битово обслужване на студентите /база СОССБОС/-Райна Владимирова,тел.02/868-91-64
- Филиал „проф. д-р Иван Митев“-Враца-Соня Христова, тел. 092/65-29-08
- Почивен дом-Китен- Жора Господинова, тел.0887/02-75-09

(2) При възникнала необходимост от промяна на посочените в ал. 1 длъжностни лица, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ своевременно писмено уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 29. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя следното длъжностно лице, което да отговаря за пълното и точно изпълнение на договора:

- Валя Бойчева, тел.0878 400 623 и факс“ 02/943 3444

(2) При възникнала необходимост от промяна на посоченото в ал. 1 длъжностното лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ своевременно писмено уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Настоящият договор се подписва в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

Пълно описание на предмета на поръчката от документацията за участие.

Техническо предложение и Ценово предложение от офертата на изпълнителя.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

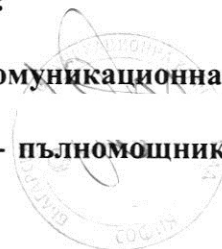
РЕКТОР

на Медицински Университет-София
/проф. д-р ВИХРА МИЛАНОВА, дмн/



ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛ:

„Българска Телекомуникационна
Компания „ЕАД
/НИКОЛА ГЕЧЕВ- пълномощник /



РАЗДЕЛ II ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

I. Кратка информация.

“Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги”

Осигуряване на фиксирана телефонна услуга, съгласно специфичните условия и технически изисквания, описани по долу, заедно с определен пакет от допълнителни услуги, включително получаване и изпращане на факсимилни съобщения за директните телефонни постове и абонатните постове от собствените телефонни централи на Възложителя.

Възможност за ползване на останалите услуги, предлагани от участника при преференциални условия по отношение на Медицински университет-София.

Технически и функционални изисквания и специфични условия при изпълнение на поръчката:

1. Да осигурява пренос на глас в реално време - гласова свързаност за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика, така и към всички други мобилни и фиксирани обществени мрежи в страната и чужбина, за обикновени аналогови телефонни постове POTS, разположени на територията на цялата страна и автоматичен вход с интерфейс R2D към ведомствените телефонни централи на Възложителя.
2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя -аналогови телефонни апарати и факс терминали; цифрова учрежденска автоматична телефонна централа, с цел свързване с автоматичен вход/изход на телефонната централа към обществена мрежа за електронни съобщения.
3. Осигуряване осъществяването на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания, изпращане и получаване на факс от и към крайни потребители на всички мобилни, наземни и други фиксирани национални мрежи и чужбина.
4. Да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Възложителя, и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на автоматичен вход (тип интерфейс E1 линии), като се гарантира преносимост при смяна на оператора.
5. Запазване на географските номера при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на Възложителя.
6. Да осигурява възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.
7. Изпълнителят да предостави на оторизирани представители на Възложителя възможност за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване. Да осигурява възможност за достъп на минимум по един представител на възложителя за всеки един отделен клиентски номер (всяко едно самостоятелно подразделение на Възложителя. Тези представители от страна на Възложителя ще бъдат и лица за контакт със съответното самостоятелно поделение на Възложителя.
8. Осигуряване на безплатни разговори към национални номера за спешни повиквания.
9. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk. Отстраняване възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя.
10. Изпълнителят да предостави единна точка за контакт по въпроси, свързани с поддръжката на предоставените от него услуги.

11. Начин на таксуване - на секунда, максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди.
12. Видът, броят и локацията на абонатните линии и автоматични входи, които следва да бъдат предоставени са посочени в Списък № 1.
13. Услугата включва задължително:
 - запазване на номерационния план и структурата му;
 - запазване на организацията на DDI;
 - интерфейс към PBXs Абонатна съединителна линия със скорост 2 Mbps
 - Параметри на гласовата услуга - Телефония (audio/3.1 kHz); Fax G3;
 - запазване на съществуващите номера;
 - детайлизирана месечна справка с описание на проведените разговори;
 - временно спиране на телефонен пост;
 - осигуряване на максимална гласова свързаност на територията на Република България;
 - осигуряване на гласова свързаност на потребителите към други публични мрежи в страната и чужбина;
 - осигуряване на възможност за разширение и развитие на услугите;
 - осигуряване на входящи и изходящи гласови телефони и факс ;
 - осигуряване на обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни, международни разговори и разговори към мобилни доставчици;
 - предоставяне на безплатни повиквания към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150,160,166, 112.
14. Да се предоставя информация за метод на тарифиране - условия за отчитане на стойността на разговора; период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора, като в случай, че участника прилага такса свързване, то за всички предоставени минути включени в абонаментната такса (ако има такива) да не се прилага такса свързване.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническото предложение на участника, което представлява неразделна част от договора.

Техническото предложение следва да съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката в съответствие с изискванията на Възложителя.

Възложителят си запазва правото на промяна на броя на телефонните постове и устройствата, предмет на договора (увеличаване, намаляване или отказ), по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от негова страна при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, в зависимост от необходимостта им за извършване на услугите, предмет на договора, както и осигуреното му финансиране.

Прави телефонни постове /POTS/ - 385 /триста осемдесет и пет броя/.

Предложените услуги от участника трябва напълно да отговарят на техническата спецификация.

Техническото предложение следва да съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя, посочени в настоящата глава от документацията.

Изискванията по техническите спецификации се считат за задължителни минимални изисквания към офертите. Неспазването им води до отстраняване на участника от процедурата.

II. Срок и място за изпълнение на поръчката

Срокът за изпълнение на поръчката е 2 /две/ години, считано от сключване на договора или до достигане на заложения от Възложителя лимит в размер на 190930,00

(сто и деветдесет хиляди деветстотин и тридесет лева) лв. без начислен ДДС, което от двете обстоятелства настъпи първо.

Мястото на предоставяне на услугите - Ректората и звената на Медицински университет - София.

III. Стойност на поръчката.

Стойността на настоящата обществена поръчка е 190930,00 (сто и деветдесет хиляди деветстотин и тридесет лева) лв. без начислен ДДС.

Възложителят определя лимит в размер равен на прогнозната стойност, както е посочено по-горе в т.III.

Списък 1:

№	Локация	Адрес:	POTS	Централа
1	Център за езиково обучение, физическо възпитание и спорт	гр. София ул. Здраве 2	4	
2	Фармацевтичен факултет	гр. София ул. Дунав 2	5	1 ISDN PRI
3	Медицински университет София База СОССБОС	гр. София кв. Студентски град бл.40 вх.Б ет.1	30	
4	МУ - ФОЗ	гр. София ул. Бяло Море 8	2	
5	Медицински колеж Йорданка Филаретова	гр. София ул. Йорданка Филаретова 3	3	3 ISDN BRI
6	Централна Медицинска Библиотека	гр. София ул. Св. Георги Софийски 1	15	
7	Медицински факултет - Деканат	гр. София ул. Здраве 2	28	1 ISDN PRI
8	Медицински Университет - филиал Враца	гр. Враца Ученически комплекс	6	
9	Медицински университет	гр. Китен ул. Странджа 28	2	
10	Факултет по Дентална медицина	гр. София ул. Св. Георги Софийски 2	266	2 R2D
11	Медицински университет - Ректорат	гр. София бул. „Акад. Иван Гешов“ № 15	24	2 R2D
	Общо		385	

ДО
РЕКТОРА
НА МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ-СОФИЯ
БУЛ."АКАД.ИВ.ЕВСТ.ГЕШОВ" № 15

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Медицински университет – София, Ректорат и звена”

„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД
Наименование на участника

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След като подробно се запознахме с условията на документацията за участие в обществената поръчка с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Медицински университет – София, Ректорат и звена”

ЗАЯВЯВАМЕ:

1. Желаяме да участваме в посочената по-горе открита процедура.
2. Декларираме, че сме запознати и приемаме напълно всички условия, посочени в документацията за участие в посочената по-горе обществена поръчка.

3. Предлагаме следното техническото предложение:

I. В съответствие с техническата спецификация на възложителя и пълното описание на предмета на поръчката от документацията за участие предлагаме да изпълним следните дейности:

1. БТК ЕАД ще осигури пренос на глас в реално време - гласова свързаност за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на БТК ЕАД, така и към всички други мобилни и фиксирани обществени мрежи в страната и чужбина, за обикновени аналогови телефонни постове POTS, разположени на територията на цялата страна и автоматичен вход с интерфейс R2D към ведомствените телефонни централи на Възложителя.

БТК ЕАД предлага да изпълни поръчката, като осигури пренос на глас съгласно ЗЕС на територията на страната и чужбина за стационарните телефонни постове – 385 броя и телефонните централи, които са посочени в Списък 1 представени по-долу. За целта е предвидено:

1.1. Дейности по проверка за наличие на техническа възможност за ползване на наличната инфраструктура до сградите на Възложителя в последната миля и осигуряване на свързаност с необходимите параметри.

1.2. Дейности по конфигуриране на достъпите във фиксираната мрежа на БТК ЕАД за осигуряване на пренос на глас съгласно ЗЕС на територията на страната и чужбина, за стационарните телефонни постове – 385 броя и телефонните централи посочени в Списък №1 представен по-долу.

1.3. Дейности по поддържане на ползваната фиксирана мрежа на БТК ЕАД.

За предоставянето на посочените в техническата спецификация услуги, от БТК ЕАД е предвидено използването на собствена фиксирана телефонна мрежа, базирана на TDM технология, която покрива населението и територията на цялата страна. За използването ѝ, компанията разполага с национален номерационен план. През PSTN мрежата абонатите на компанията имат възможност да провеждат изходящи и входящи телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и чужбина, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитирането на гласов трафик. Фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД е с йерархична структура на три нива, чрез която се предоставят гласови услуги. Мрежата на БТК ЕАД се състои от:

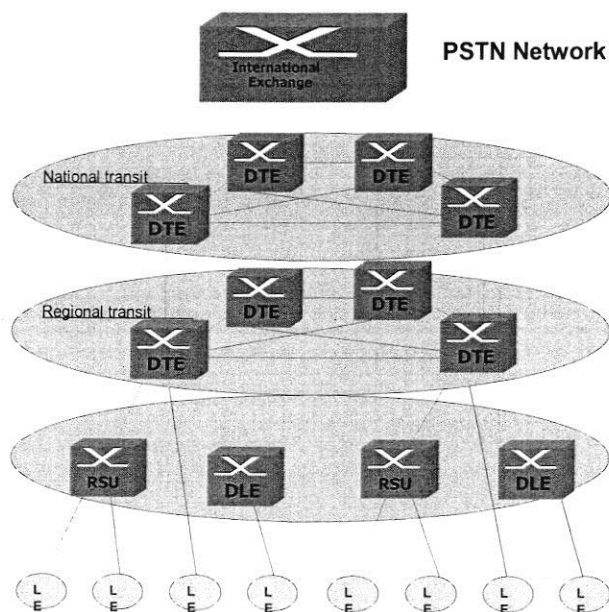
Международна централа;

Транзитно ниво:

- DTE - Междуселищни транзитни централи ;
- Комбинирани централи;
- DTE (Digital Transit Exchange) - Селищни транзитни централи;

Селищно ниво:

- DLE (Digital Local Exchange) - цифрови локални (селищни) централи;
- RSU (Remote Subscriber Unit) - изнесен абонатен капацитет.



Топология на PSTN мрежата на БТК ЕАД

Мрежата на БТК ЕАД за предоставяне на фиксирани гласови услуги е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзките между тях са дублирани, което гарантира качеството на услугата. Параметрите на предоставените услуги се следят 24x7x365 от Център за управление на мрежата и услугите – ЦУМУ.

Фиксираната мрежа на БТК ЕАД е оборудвана с комуникационни устройства на водещи производители на телекомуникационно оборудване, като Siemens, Ericsson, Alcatel, Huawei Technologies и др.

На територията на страната БТК ЕАД разполага с цифрови централи Ericsson AXE и Siemens EWSD, изнесени стъпала към Ericsson AXE, MSAN, изнесени стъпала RSU към Siemens EWSD, централи с пакетна комутация SoftSwitch, устройства за достъп IAD. Всички съоръжения са подsigурени с независимо захранване, генератори и UPS.

Основните елементи във фиксираната мрежа на БТК ЕАД са:

- PSTN централи
- NGN пакетни комутатори – Softswitch Huawei SoftX3000 - V300
- MSAN тип HONET UA5000 HUAWEI
- Медийни шлюзове – MGW
- Ericsson AXE-10 – ver. local 7.2
- Изнесени стъпала към Ericsson AXE RSS и EAR
- Siemens EWSD Power Node - v.17
- Изнесени стъпала към Siemens EWSD RSU и ONU
- Мултиплексори - Alcatel STM16, STM 4 и NEC STM 4

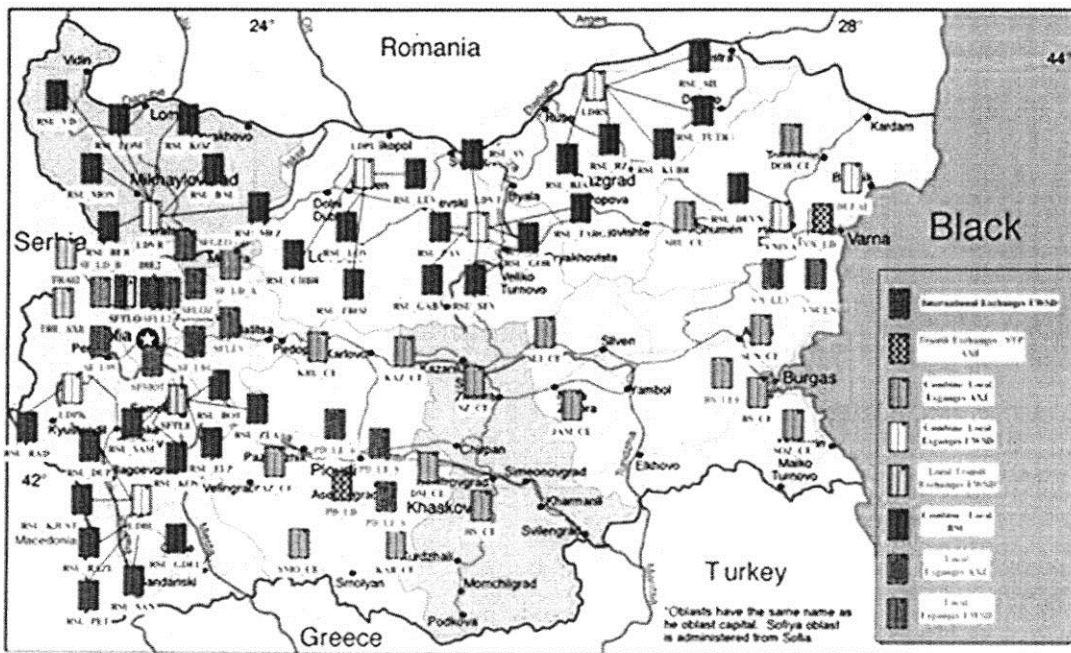
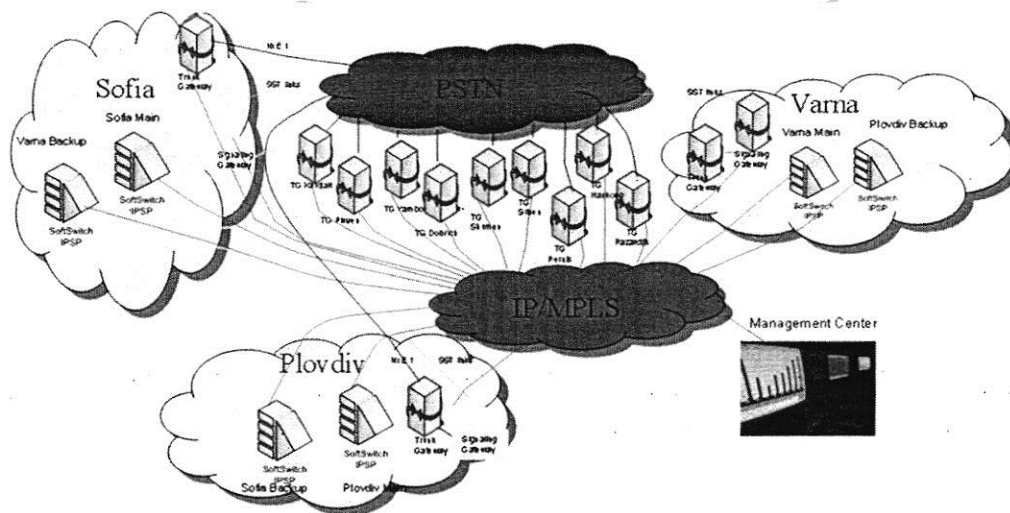


Схема на основните комутируеми точки (телефонни централи) в мрежата на БТК ЕАД



Топология на фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД

Всички елементи от мрежата са с резервирано ел. захранване, което гарантира непрекъсваемост на предоставянето на услугите, както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента. Съоръженията в мрежата отговарят и на изискванията за предпазване от свръхнапрежения и мълниезащита, в съответствие с препоръки ITU-T K.11, K.12, K.27, K.35, K.40 и K.41.

Параметрите на качеството, които се следят са:

- (ASR) съгласно ITU-T E.425;
- (NER) съгласно ITU-T E.425 – минимум 95%;
- Трафично натоварване по снопове се измерва съгласно препоръка E.500 – ITU-T – тип на измерване Normal, като загубите са до 0,5 %.
- ITU-T E.800, ITU-T E802, ETSI EG 202 057 – QoS

Съгласно условията за упражняване на дейността, БТК ЕАД поддържа общовалиден фактор за качество на услугата “Гласова телефония” при мрежи с пакетно превключване – R фактор (Overall Transmission Quality Rating) – $R \geq 75$ в съответствие с ITU-T препоръка G.107.

БТК ЕАД оперира на територията на страната с мрежа с интеграция на услугите (ISDN), която е високо технологична услуга и позволява телефонни разговори, пренос на данни и видео-конферендна връзка, както и всички възможности от услугата обикновен телефонен пост. Услугата се предоставя, като на съответния адрес на потребителя се монтира оборудване, което съгласува интерфейса от мрежата на БТК ЕАД със специфицирания от Възложителя и отговарящ на изискванията на ITU (International Telecommunication Union) и ETSI (European Telecommunications Standards Institute) интерфейс.

Стандартна телефонна услуга обикновен телефонен пост.

Чрез стандартната телефонна услуга (Plain Old Telephone Service) БТК ЕАД осигурява най-лесния и универсален начин за провеждане на телефонни разговори с България и чужбина. Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на Възложителя.

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно следните изискванията:

- EG 201 184 “Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване”.
- EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.

Предимства:

- Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет.
- Гарантирана честотна лента – от 300 Hz до 3.4 kHz;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК и европейски номера за спешни случаи – национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”;
- Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и ехо;
- Гарантиран достъп до търсения абонат поради добрата трафичана оразмереност на мрежата на БТК ЕАД;
- Избиране на телефонни номера, без дълги и сложни процедури за провеждане на телефонни разговори;
- Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване на мрежата;

Характеристики:

- Предоставяне на телефонен номер;
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори: селищни, междуселищни, международни, с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност 0900, към Зелен телефон 0800 и към номера 0700;

БТК ЕАД има изградена собствена мрежа във всички населени места.

ISDN BRA (2B+D)

ISDN BRA осигурява по двупроводна физикална линия два В-канала (за телефония или данни със скорост по 64 kbit/s) и един D-канал (за сигнализация при изграждане на връзките по двата В-канала и евентуално за предаване на данни с пакетна комутация със скорост 16 kbit/s). ISDN BRA работи по нормална двупроводна абонатна линия и се свързва към централата по U-интерфейс. ISDN основният достъп BRA се използва от единични ISDN абонати или за връзка към ISDN-учрежденски автоматични телефонни централи с малък капацитет. Всяко терминално устройство (TE) може да бъде достигано еднозначно от търсещите го абонати. Връзката между терминалните устройства на потребителя и ISDN централата се осъществява през крайно мрежово устройство NT (Network Terminal). NT е свързано към централата с двупроводен U-интерфейс, а към потребителските терминали (до 8 броя ISDN телефони, телефаксни апарати, персонални компютри с ISDN платка, видеотелефони и др.) с четирипроводен So-интерфейс. ISDN BRA осъществява цифрова свързаност през цялата мрежа от краен потребител до краен потребител, като предоставя възможност за пренос на глас, факс, данни и изображения в реално време с високо качество.

Предимства на услугата:

- Възможност за осъществяване на разговори – селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- До 5 телефонни номера (MSN);
- Връзка към една или много точки;
- Свързване на голям брой устройства към ISDN линията. До 8 терминални устройства (TE), могат да бъдат свързани към една ISDN (2B+D) линия, като две от тях могат да бъдат активни едновременно;
- Телефонна линия, която може да се ползва за факс или факс G4 и достъп до Интернет;
- Възможност за организиране на Автоматичен вход ;
- Видеоконферентна връзка с помощта на две или повече ISDN (2B+D) линии;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни разговори за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112 и др.

Характеристики:

- Предоставяне на два телефонни канала (линии);
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори - селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност, към номера от типа 0800 и към номера 0700.

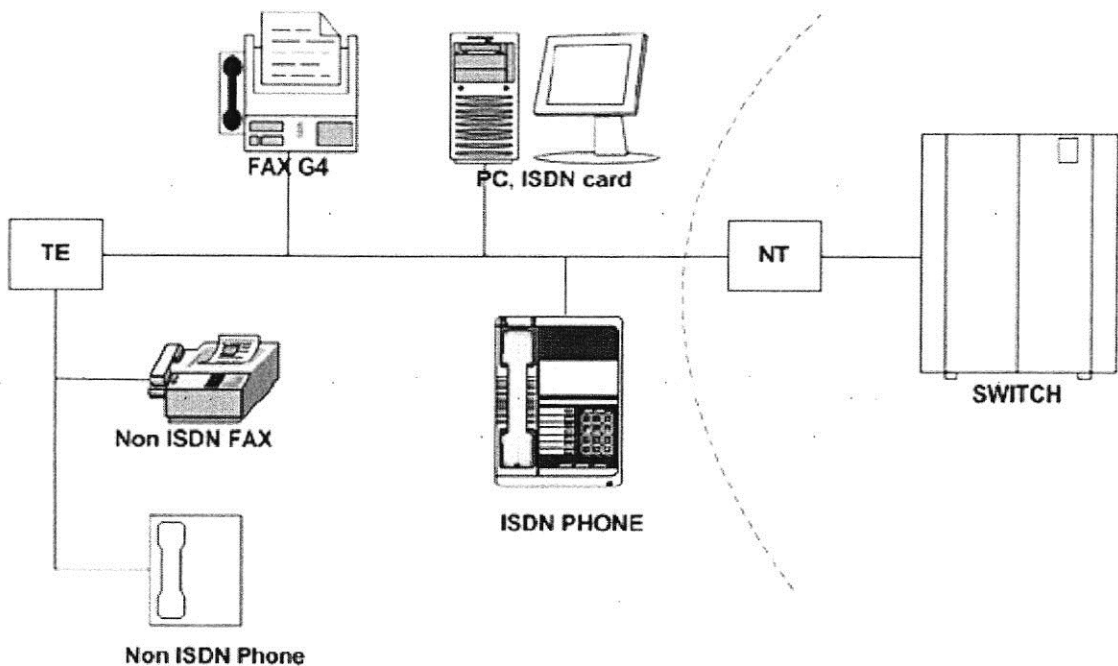


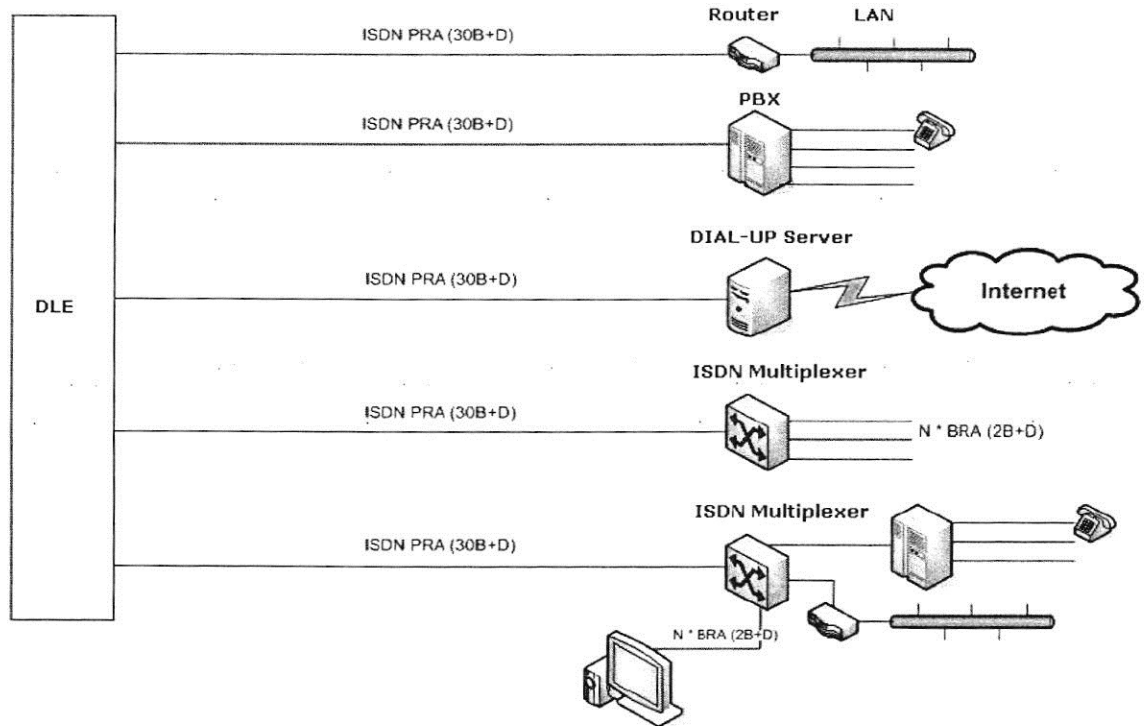
Схема за използване на ISDN BRA

ISDN PRA (30B+D)

ISDN PRA (Primary Rate Access) работи по цифров преносен тракт от 2 Mbit/s и осигурява 30 В-канала за телефония и данни, всеки със скорост до 64 kbit/s, и един D-канал за сигнализация със скорост 64 kbit/s за изграждане на връзките по В-каналите.

Предимства:

- Възможност да се провеждат едновременно телефонен разговор, видео-конференцна връзка и достъп до Интернет;
- Цифрова връзка с високо качество;
- Възможност за организиране на Автоматичен вход (DDI) с до 300 включени номера;
- Възможност за достъп до всички канали само с един телефонен номер;
- Възможност за повишаване на скоростта за достъп до Интернет и видео-конференцна връзка чрез обединяване на В-каналите;
- Мултиплексиране на канали за различни приложения - данни, видео или глас;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и към телефонни разговори за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”.



Примерна схема за използване на ISDN PRI

Характеристики:

- 30 канала за глас, данни, видео и комбинация от тях;
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори – селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност, към зелен телефон 0800 и към универсален номер 0700;

Абонатна съединителна линия (АСЛ) с интерфейс R2D (Register signaling 2 Mbps Digital) и скорост 2Mbps

През фиксираната си мрежа БТК ЕАД предлага услуга за свързване на клиентски цифрови учрежденски телефонни централи чрез абонатна съединителна линия с интерфейс R2D, която позволява телефонни разговори и пренос на данни. Услугата работи по цифров преносен тракт от 2 Mbit/s и осигурява 30 едновременни разговорни канала с гарантирана симетрична скорост от 64 Kbit/s на канал. Абонатната съединителна линия с R2D интерфейс се предоставя от БТК ЕАД, съгласно изискванията на ITU-T:

“Спецификации за цифрова сигнализационна система R2 {ITU-T Препоръки Q.400 до Q.490}”;

Към услугата се предоставя крайно клиентско оборудване - модем с интерфейси E1-G.703/G.704, с портове на свързване с коаксиални кабели 75Ω/ конектори BNC, осигуряващо: Сигнализация R2D (Register signaling 2 Mbps Digital).

Заделен (dedicated) и гарантиран капацитет от 64 Kbps на канал и синхронна връзка от край до край.

Предоставяните услуги отговарят на посочените по-долу спецификации:

- поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване качество на гласовата услуга;
- телефония 3,1 kHz, (ETS 300111);
- телефакс група 3 (ETS 300120) - възможност за изпращане и получаване на факс съобщения;

За осигуряване на R2D, БТК ЕАД използва цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 - ver local 7.2, Siemens EWSD Power Node - v.17 или техни изнесени стъпала.

Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на Възложителя.

За предоставяне на услугата R2D, БТК ЕАД използва модем за осигуряване на цифров, двупосочен, симетричен и синхронен канал за комуникация между телефонната централа и оборудването на Възложителя. Модемите са напълно прозрачни устройства гарантиращи предоставянето на E1 (2Mbps) цифров поток между телефонната централа и устройствата на Възложителя. Интерфейсът към оборудването на Възложителя е по стандарт G.703/G.704 необходим и в съответствие с осигуряването на R2D интерфейс. Всички предоставени от БТК ЕАД устройства съгласно стандартите за предоставяне на R2D услуги поддържат и са конфигурирани в режим дистанционно захранване.

Предоставяните от БТК ЕАД, модеми са:

- Watson5 NTU E1 /75 Ohm, SZ846V330
- Watson5 NTU E1 /75 Ohm, SZ846V430

Предоставените от БТК ЕАД устройства са единствено и само такива дефинирани в стандартите за предоставяне на R2D услуги и не представляват протоколни преобразуватели.

Автоматичен вход – Direct Dial IN (DDI)

Автоматичен вход (DDI) е услуга, която обединява определен брой телефонни номера в клиентски номерационен план за вътрешните телефонни номера и позволява директно избиране на вътрешните телефонни без намесата на оператор.

Предимства:

- DDI се поддържа от почти всички съвременни учрежденски телефонни централи (PBX);
- DDI е стандартизиран от всички производители;
- Позволява директно входящо избиране към всеки отделен вътрешен телефон;
- Позволява реализирането на гъвкава номерационна схема за входящите повиквания;
- Идентификация на викация А номер, пълния или пилотния DDI номер.

Допълнителни услуги за абонати на мрежата на БТК ЕАД.

- CLIP - идентификация на номера на входящото повикване;
- CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
- COLP - идентификация на номера на виканата линия

- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия;
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Пренасочване на повикванията – възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер – незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване – директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и изчакване на 10 секунди;
- Видеотелефония.

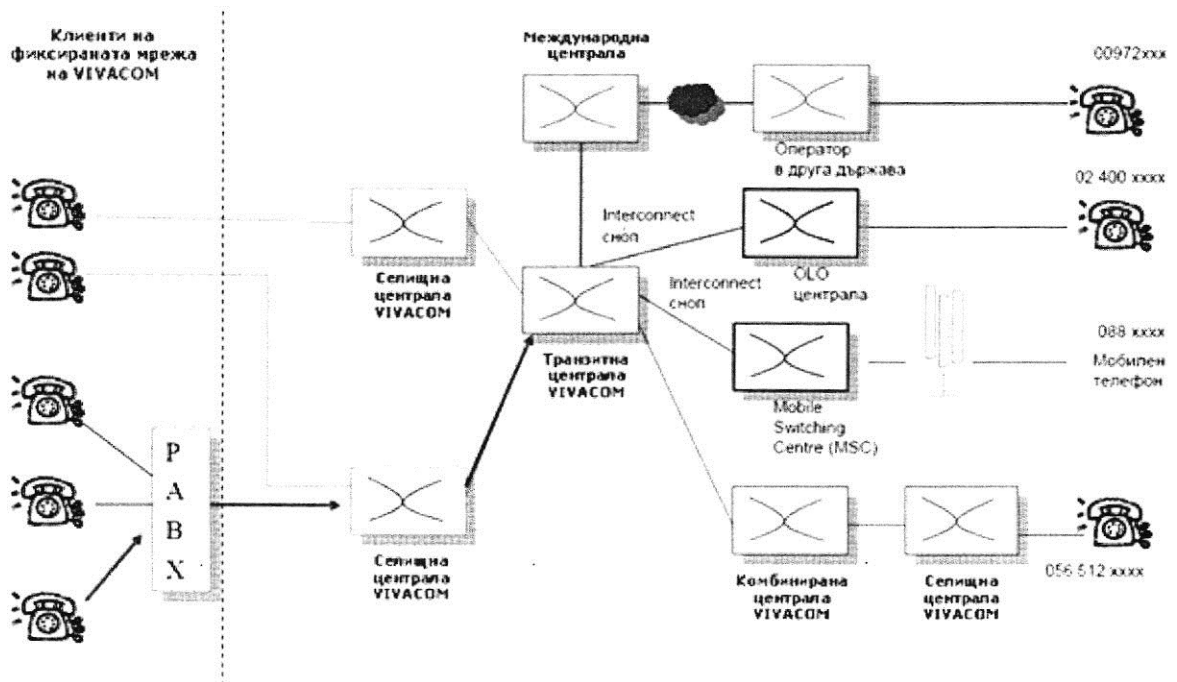


Схема за изграждане на телефонните разговори през фиксираната телефонна мрежа (PSTN) на БТК ЕАД

Допълнителни услуги за абонати на фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД.

- CLIP - идентификация на номера на входящото повикване;
- CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
- COLP - идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Услуги за ограничаване на достъпа до телефонен номер - обажданият се чува автоматичен отговор: "Не ме безпокойте!" или "Отсъствам!";

- Пренасочване на повикванията – възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер – незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване – директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и изчакване на 10 секунди;
- Гласова поща;
- Видеотелефония (за ISDN BRA/PRA).

Метод на осигуряване на енергонезависимостта на услугите:

БТК ЕАД предлага обезпечаване на енергонезависимост чрез дистанционно захранване през собствената си мрежа. БТК ЕАД ще обезпечи енергонезависимост на услугите в обхвата на поръчката и предостави фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез:

- Използване на двупроводна медна усукана двойка - телефонна линия, част от кабелни съоръжения тип ТПП (положени в подземна канална мрежа), които са изградени до адресите, на които Възложителя ще се ползват услугите;
- Осигурявайки галванична връзка между централата си и телефонния апарат на Възложителя. По този начин се осигурява технологична възможност за дистанционно захранване по абонатната линия. Последното е възможно благодарение на използваната кабелна инфраструктура;
- Осигурявайки дистанционно захранване на телефонния апарат (крайното устройство) или мрежови адаптер/модем (за ISDN услугите) с постоянно токово захранване при стандарт от 48V – за обикновен телефонен пост и по-голям от 48V (от 120 до 90V) за ISDN услуги. По този начин не е необходимо наличието на мрежово захранване на адреса.

За осигуряване на висока надеждност на предоставяните услуги техническото оборудване и всички мрежови елементи в технологичните възли на БТК ЕАД са осигурени с:

- Двустранно захранване от два независими енергоизточника с напрежение 220 V AC, 50Hz – непрекъсваемо. Последното е резервирано с връзка към отдалечен трансформатор с АВР, инверторно захранване и UPS, както и 220VAC захранване от дизелов генератор;
- Ниско волтово захранване на 60VDC от батериен комплект местно захранване;
- Ниско волтово захранване на 48VDC от батерии или през СПН местно захранване;
- Местно захранване с местен дизел генератор;
- Всички устройства в технологичните възли на БТК ЕАД са осигурени с UPS. Главните опорни маршрутизатори имат дублирани захранващи блокове и всеки от тях е захранен през UPS от различен токоизточник;
- Климатизация и вентилация: осигурява се постоянна температура от 21°C, влажност 60% и запрашеност под 25mg/m3;
- Електрозахранването заедно с вентилацията се изчислява на база 650W/m2;
- Система от димни и термични сензори осигурява целия периметър, както и отделни сензори за обособени обеми от помещението, прахови пожарогасители – по един на всеки 16m2 площ;

- Опционна система за автоматизирано потушаване на пламък FM200 за обособени обеми от помещението.

2. БТК ЕАД ще осигури съвместимост на изброените услуги с оборудването на Възложителя-аналогови телефонни апарати и факс терминали; цифрова учрежденска автоматична телефонна централа, с цел свързване с автоматичен вход/изход на телефонната централа към обществена мрежа за електронни съобщения. За целта са предвидени извършване на следните дейности:

2.1 Дейност по осигуряване на стационарните телефонни постове – 385 бр. на интерфейс RJ 11 съгласно стандарт ETSI EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). За целта ще се използват кабелни съоръжения тип ТПП изградени от усукани медни двойки и положени в подземна канална мрежа..

2.2 Дейност по осигуряване на поддръжка на EURO ISDN стандарти към изброените ITU и ETSI стандарти:

- EN 300 356-1 “Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част1: Базови услуги {ITU-T Препоръки Q.761 до Q.764 (1999) изменена}”;
- EN 300 356-2 “Цифровата мрежа с интеграция на услугите (ISDN). Част2: ISDN допълнителна услуга {ITU-T Препоръки Q.730 (1999) изменена}”;

БТК ЕАД предоставя крайно клиентско оборудване с интерфейси:

- ISDN BRA (NT) S/T интерфейс;
- ISDN PRI – модем с интерфейси – G. 703/4 – balanced (120 ohm);
- Заделен и гарантиран капацитет от 64 kbps на канал при ISDN BRI/PRI, както и синхронна връзка от край до край.
- Синхронизация DSS1 (Digital Subscriber Signaling System No.1) при ISDN BRI и ISDN PRI.
- Поддържане на Потребителски интерфейс за ISDN достъп, изграден на базата на структурата 2B + D / 30B + D. Електрическите характеристики на този интерфейс поддържат следните конфигурации:
- свързване “точка – точка” – P to P (Point to Point);
- свързване “къса пасивна шина” – SPB (Short Passive Bus);
- свързване “разширена пасивна шина” – (Extended Passive Bus)
- ISDN BRA с интерфейс ISDN BRI S/T интерфейс (физически интерфейс RJ 45), съгласно стандарти ITU-T I.430 “Basic user-network interface – layer 1 specification”, ITU-T Q.921/I.441 “ISDN user-network interface – Data link layer specification” и ITU-T Q.931/I.451 „ISDN user-network interface layer 3 specification for basic call control” или еквивалентни за телефонните централи и мрежови адаптери, както и устройства за съгласуване на интерфейс Ethernet съгласно стандарт G.703/4 на ITU-T в случай на необходимост.

2.3 Дейности по осигуряване на интерфейс R2D към ведомствените телефонни централи на Възложителя.

През фиксираната си мрежа БТК ЕАД предлага услуга за свързване на клиентски цифрови учрежденски телефонни централи чрез абонатна съединителна линия с интерфейс R2D, която позволява телефонни разговори и пренос на данни. Услугата работи по цифров преносен тракт от 2 Mbit/s и осигурява 30 едновременни разговорни канала с гарантирана симетрична скорост от 64 Kbit/s на канал. Абонатната съединителна линия с R2D интерфейс се предоставя от БТК ЕАД, съгласно изискванията на ITU-T:

“Спецификации за цифрова сигнализация система R2 {ITU-T Препоръки Q.400 до Q.490}”;

Към услугата се предоставя крайно клиентско оборудване - модем с интерфейси E1-G.703/G.704, с портове на свързване с коаксиални кабели 75Ω/ конектори BNC, осигуряващо: Сигнализация R2D (Register signalization 2 Mbps Digital).

Заделен (dedicated) и гарантиран капацитет от 64 Kbps на канал и синхронна връзка от край до край.

Предоставяните услуги отговарят на посочените по-долу спецификации:

- поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване качество на гласовата услуга;
- телефония 3,1 kHz, (ETS 300111);
- телефакс група 3 (ETS 300120) - възможност за изпращане и получаване на факс съобщения;

За осигуряване на R2D, БТК ЕАД използва цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 - ver local 7.2, Siemens EWSD Power Node - v.17 или техни изнесени стъпала.

Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на Възложителя.

За предоставяне на услугата R2D, БТК ЕАД използва модем за осигуряване на цифров, двупосочен, симетричен и синхронен канал за комуникация между телефонната централа и оборудването на Възложителя. Модемите са напълно прозрачни устройства гарантиращи предоставянето на E1 (2Mbps) цифров поток между телефонната централа и устройствата на Възложителя. Интерфейсът към оборудването на Възложителя е по стандарт G.703/G.704 необходим и в съответствие с осигуряването на R2D интерфейс. Всички предоставени от БТК ЕАД устройства съгласно стандартите за предоставяне на R2D услуги поддържат и са конфигурирани в режим дистанционно захранване.

Предоставяните от БТК ЕАД, модеми са:

- Watson5 NTU E1 /75 Ohm, SZ846V330
- Watson5 NTU E1 /75 Ohm, SZ846V430

Предоставените от БТК ЕАД устройства са единствено и само такива дефинирани в стандартите за предоставяне на R2D услуги и не представляват протоколни преобразуватели.

2.4 Дейности по поддържане на резерв от устройства в склад на БТК ЕАД.

2.5 Дейности по поддържане на архив на конфигурацията на предоставеното оборудване с оглед бързата конфигурация на резервното при необходимост от замяна.

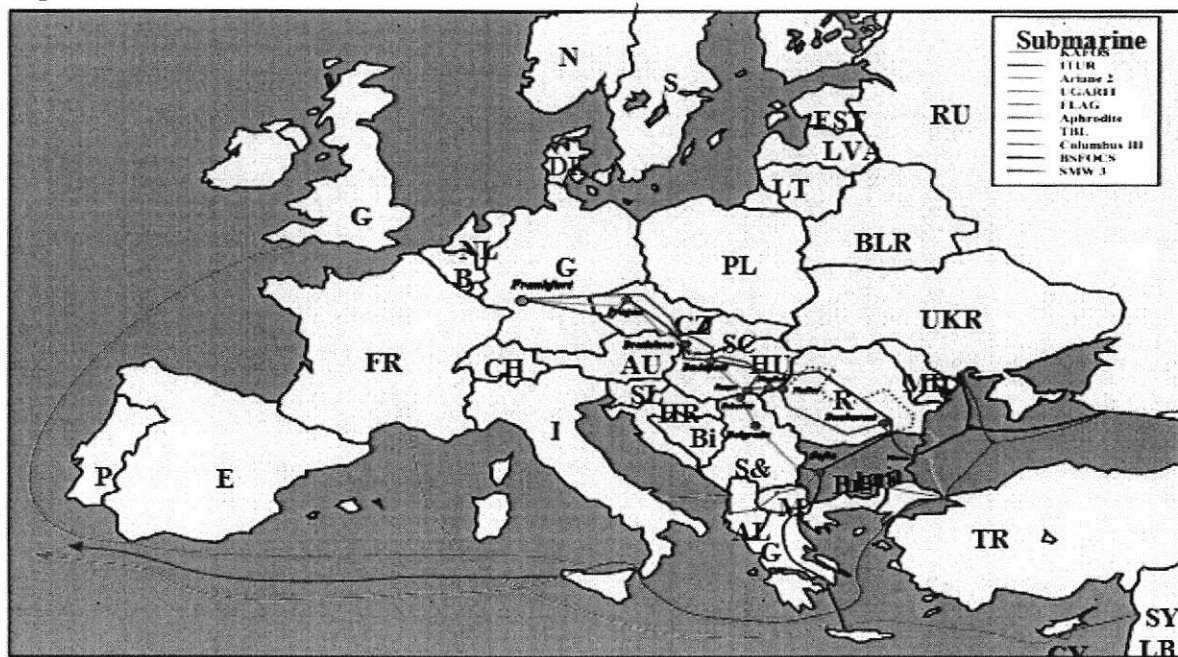
- 2.6 Дейности по поддържане на SLA с доставчика на оборудването осигуряващи на БТК ЕАД възможността за бързо ремонтване или замяна при настъпили дефекти и възстановяване на поддръжания резерв на склад.
3. БТК ЕАД ще осигури осъществяването на входящи и изходящи гласови телефонни обаждания, изпращане и получаване на факс от и към крайни потребители на всички мобилни, наземни и други фиксирани национални мрежи и чужбина. За целта са предвидени извършване на следните дейности :
- 3.1 Дейност по поддържане и сключване на споразумения за взаимно свързване с операторите на фиксирани и мобилни мрежи в и извън Република България;
 - 3.2 Дейности по изграждане на физически канали с капацитета договорен по предходната дейност;
 - 3.3 Дейности по изграждане на алтернативни маршрути за пренасяне на трафика в случай на отпадане на основния физически канал;
 - 3.4 Дейности по конфигуриране на гъвкаво увеличаване на договорените капацитети и уплътняване на съществуващите.
 - 3.5 Дейности по конфигуриране на достъпите във фиксираната мрежа на БТК ЕАД за осигуряване на пренос на глас съгласно ЗЕС на територията на страната и чужбина, за стационарните телефонни постове – 385 бр. и телефонните централи ., посочени в Списък №1;
 - 3.6 Дейност по поддържане на споразумения за взаимно свързване, в които се поемат гаранции от партньорите на БТК ЕАД за поддържане на стандарт ETS 300 120 от мрежите им.
 - 3.7 Дейности по осъществяване в реално време на директен комуникационен канал между крайните изпращащо и приемащо устройства без посредничество от трети страни /устройства/ технически средства.
 - 3.8 Дейности по генерирането на отчет за изпратен факс при изпращача, който ще се получава след окончателното му успешно приемане от крайния получател.
 - 3.9 Дейности по поддържане на ползваната фиксирана мрежа на БТК ЕАД:

За предоставянето на посочените в техническата спецификация услуги от БТК ЕАД е предвидено използването на собствена фиксирана телефонна мрежа, базирана на TDM технология, която покрива населението и територията на цялата страна. За използването ѝ, компанията разполага с национален номерационен план. През PSTN мрежата абонатите на компанията имат възможност да провеждат изходящи и входящи телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и чужбина, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитирането на гласов трафик.

Допълнително за обезпечаване на възможността за провеждане на разговори и услуги в рамките на мобилни и фиксирани мрежи ,международни разговори с потребители от мобилни и фиксирани мрежи по международни зони е предвидено изпълнението на дейности по поддържане на изградените и добавяне на нови канали, поддържане и разширяване на договорите при увеличаване на операторите в дадена държава. Всички изброени дейности е планирано и се осъществяват посредством сключените споразумения с над 460

международни партньори в 194 международно признати суверенни държави и 56 зависими територии в световен мащаб.

С всеки наш партньор имаме сключени споразумения за ниво на обслужване за всички услуги предлагани от съответната технология, по която е изградена мрежата му. Благодарение на последното имаме възможност за предоставяне на международни разговори към мобилни и фиксирани мрежи по всяко време на денонощието, 24 часа, седем дни в седмицата, с високо качество. Допълнително условие, което благоприятства високото ниво на качеството е факта, че БТК ЕАД разполага с кабелни съоръжения, чрез които е осъществена връзка с всеки от партньорите ни. Кабелните съоръжения ползвани от БТК ЕАД са изградени, както пресичайки сухопътните граници на Република България, така и през морските такива:



Created by Boris Shalvardjiev, B

Благодарение на тях имаме възможност и за резервиране на основните връзки, чрез поддържане на собствен РоР във Франкфурт и споразумения за взаимно свързване и пренасочване на трафик през мрежите на нашите партньори. Така дори да е налично отпадане на дадено наше кабелно съоръжение, имаме възможността да пренасочим генерирания трафик през наш партньор.

3.10 Дейности по поддържане на възможността за изграждане на комутируеми канали за обмен на съобщенията.

Последното се определя от факта, че използваната технология за предоставяне на услугите от БТК ЕАД, е TDM. Изборът и се обосновава на факта, че тя се отличава от останалите технологии (като SIP и други) с възможността си да изграждат комутируеми канали от точка до точка посредством модеми. За разлика от другите технологии (като SIP), TDM се характеризира с изцяло цифрова комуникация между възлите в мрежата, а при ISDN цифровата комуникация е включително до клиентското устройство. Времето на използване на канала, БТК ЕАД таксува съобразно тарифната линия присвоена на услугата. От друга страна ползваните технологии не налагат разграничаване на типовете съобщения и по този начин не налагат използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати към мрежата на участника. Посредством всичко това се осигурява възможността за предаване на/от всеки стационарен телефонен пост на факсимилни

съобщения за стационарните телефонни постове и телефонните централи, включване на УАТЦ с автоматичен вход.

4. БТК ЕАД ще осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Възложителя, и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на автоматичен вход (тип интерфейс Е1 линии), като се гарантира преносимост при смяна на оператора.

БТК ЕАД предлага да изпълни поръчката при осигуряване на възможност за запазване на съществуващите фиксирани номера на Възложителя. Съгласно действащото законодателство и приетите от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) функционални спецификации за осъществяване преносимост на географски фиксирани номера, при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга, БТК ЕАД предоставя възможност на своите абонати и потребители да запазят географския си фиксиран номер при промяна на доставчика на обществена фиксирана телефонна услуга. За целта е предвидено изпълнение на следните дейности и Дейности:

4.1 Дейност по подготвяне и подаване на документи изискуеми съгласно действащите процедури за преносимост на номерата между операторите в Република България.

4.2. Дейности по изготвяне, изпращане и получаване на съобщения съгласно действащите процедури за преносимост на номерата.

4.3. Дейности по обработка на изпратени запитвания и отговори съгласно действащите процедури за преносимост на номерата.

4.4. Дейности по поддържане на съобщение за оповестяване пренасянето на номер съгласно действащите процедури за преносимост на номерата.

4.5. Дейности по поддържане на пренесените номера в мрежата на БТК ЕАД.

За изпълнение на изписаните по-горе дейности в БТК ЕАД се поддържат информационна и таксуваща система и човекоресурс. Чрез тях се осигурява запазването на процеса за преносимост, съгласно действащите процедури за преносимост на номерата и изпълнение на ангажиментите на БТК ЕАД по тях.

5. БТК ЕАД ще осигури запазване на географските номера при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на Възложителя.

За предоставянето на посочените в техническата спецификация услуги, от БТК ЕАД е предвидено използването на собствена фиксирана телефонна мрежа, базирана на TDM технология, която покрива населението и територията на цялата страна.

За използването ѝ, компанията разполага с национален номерационен план. През PSTN мрежата абонатите на компанията имат възможност да провеждат изходящи и входящи телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и чужбина, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитирането на гласов трафик.

БТК ЕАД има възможност и при желание от страна на Възложителя за промяна на адреса (в рамките на едно населено място) ще осъществи услугата по начина и според изискванията на настоящата процедура.

6. БТК ЕАД ще осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP), като идентификацията ще се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

БТК ЕАД гарантира възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ. Предвидено е осъществяването на следните дейности:

6.1 Дейности по конфигуриране на достъпите във фиксираната мрежа на БТК ЕАД за осигуряване на пренос на глас съгласно ЗЕС на територията на страната и чужбина, за стационарните телефонни постове – 385 бр и телефонните центри посочени в Списък №1 представен по-долу.

6.2 Дейности по поддържане на ползваната фиксирана мрежа на БТК ЕАД и осигуряването на възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ:

За предоставянето на посочените в техническата спецификация услуги, от БТК ЕАД е предвидено използването на собствена фиксирана телефонна мрежа, базирана на TDM технология, която покрива населението и територията на цялата страна.

За използването ѝ, компанията разполага с национален номерационен план. През PSTN мрежата абонатите на компанията имат възможност да провеждат изходящи и входящи телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и чужбина, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитирането на гласов трафик.

Фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД е с йерархична структура на три нива, чрез която се предоставят гласови услуги. Мрежата на БТК ЕАД се състои от:

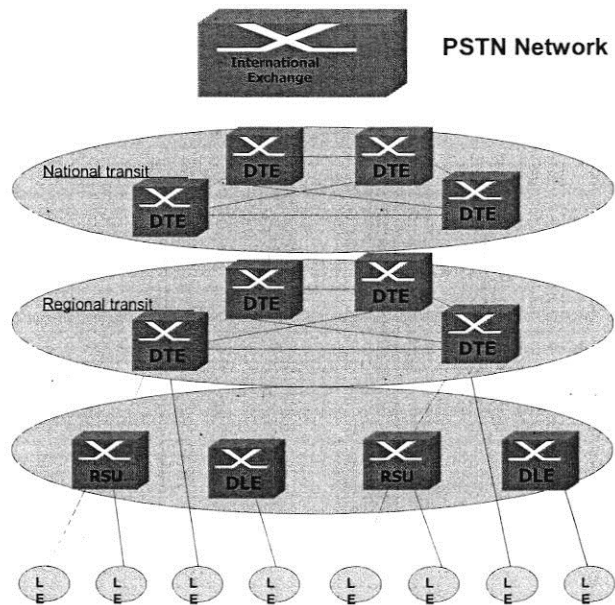
Международна централа;

Транзитно ниво:

- DTE - Междуселищни транзитни центри ;
- Комбинирани центри;
- DTE (Digital Transit Exchange) - Селищни транзитни центри;

Селищно ниво:

- DLE (Digital Local Exchange) - цифрови локални (селищни) центри;
- RSU (Remote Subscriber Unit) - изнесен абонатен капацитет.



Топология на PSTN мрежата на БТК ЕАД

Мрежата на БТК ЕАД за предоставяне на фиксирани гласови услуги е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзките между тях са дублирани, което гарантира качеството на услугата. Параметрите на предоставените услуги се следят 24x7x365 от Център за управление на мрежата и услугите – ЦУМУ.

Фиксираната мрежа на БТК ЕАД е оборудвана с комуникационни устройства на водещи производители на телекомуникационно оборудване, като Siemens, Ericsson, Alcatel, Huawei Technologies и др.

На територията на страната БТК ЕАД разполага с цифрови централи Ericsson AXE и Siemens EWSD, изнесени стъпала към Ericsson AXE, MSAN, изнесени стъпала RSU към Siemens EWSD, централи с пакетна комутация SoftSwitch, устройства за достъп IAD. Всички съоръжения са подsigурени с независимо захранване, генератори и UPS.

Основните елементи във фиксираната мрежа на БТК ЕАД са:

- PSTN централи
- NGN пакетни комутатори – Softswitch Huawei SoftX3000 - V300
- MSAN тип HONET UA5000 HUAWEI
- Медийни шлюзове – MGW
- Ericsson AXE-10 – ver. local 7.2
- Изнесени стъпала към Ericsson AXE RSS и EAR
- Siemens EWSD Power Node - v.17
- Изнесени стъпала към Siemens EWSD RSU и ONU
- Мултиплексори - Alcatel STM16, STM 4 и NEC STM 4



Схема на основните комутируеми точки (телефонни централи) в мрежата на БТК ЕАД

Всички елементи от мрежата са с резервирано ел. захранване, което гарантира непрекъсваемост на предоставянето на услугите, както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента.

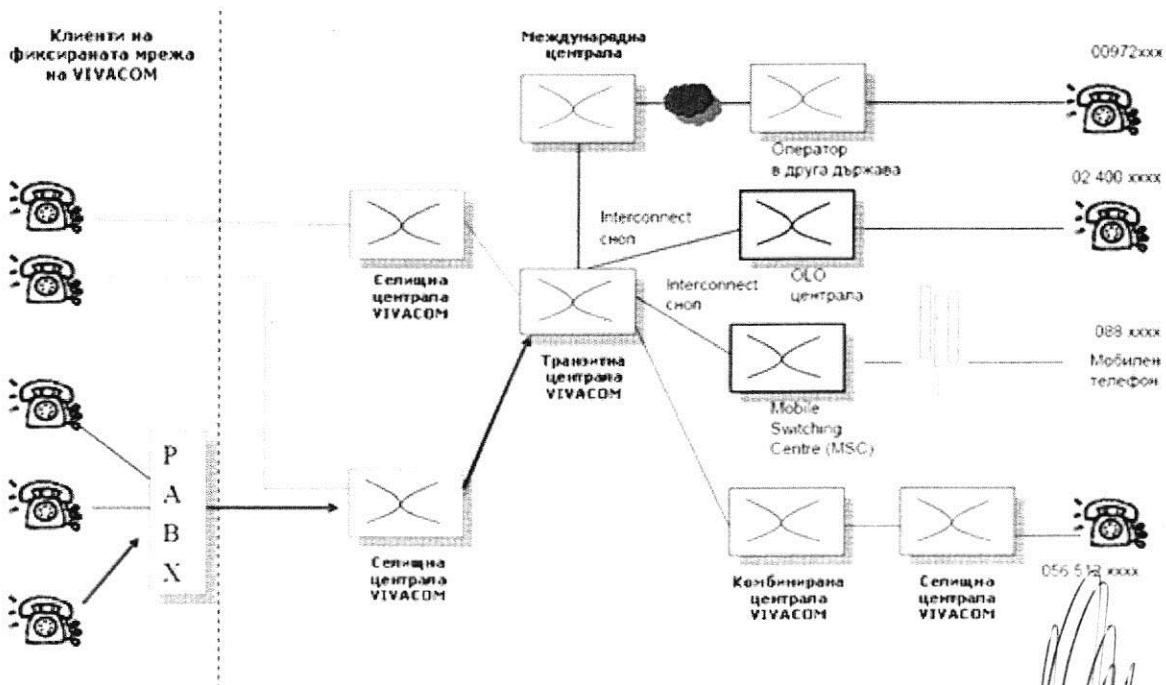


Схема за изграждане на телефонните разговори през фиксираната телефонна мрежа (PSTN) на БТК ЕАД

105

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten note: AM (NW-1)

Допълнителни услуги за абонати на фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД:

- CLIP - идентификация на номера на входящото повикване. CLIP функцията е предварително активирана на ниво централа на БТК ЕАД за всички цифрови телефонни постове;
- CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
- COLP - идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Услуги за ограничаване на достъпа до телефонен номер - обажданият се чува автоматичен отговор: "Не ме безпокойте!" или "Отсъствам!";
- Пренасочване на повикванията – възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер – незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване – директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и изчакване на 10 секунди;
- Гласова поща;

7. БТК ЕАД ще предостави на оторизирани представители на Възложителя възможност за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към услуги, по искания от Възложителя начин; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване. БТК ЕАД ще осигури възможност за достъп на минимум по един представител на Възложителя за всеки един отделен клиентски номер (всяко едно самостоятелно подразделение на Възложителя). Тези представители от страна на Възложителя ще бъдат и лица за контакт със съответното самостоятелно поделение на Възложителя.

За целта са предвидени следните дейности - разработване и поддържане на web портал, чрез който определен служител да се регистрира с име и парола. Възможно е създаване на пряк път от Интернет страницата с адрес www.vivacom.bg до разработения web портал.

Чрез тази основна дейност е разработен VIVAONLINE достъпен на адрес: <https://www.vivaonline.bg/home>. Основна цел е чрез налична регистрация - име и парола да се осигури достъп на определен служител от Възложителя на достъп до електронна фактура и детайлизирана справка за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към услуги по искания от Възложителя начин, стойността на всяко осъществено повикване, датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.. Допълнително с оглед сигурност са извършени дейности по използването на широкодостъпна технология, каквато е http протокол във варианта с високо ниво на сигурност, тоест https. Чрез описаните до тук дейности, особености на обслужването и ползвана технология БТК ЕАД осигурява възможност определен служител на Възложителя да се регистрира с име и парола на интернет сайта на БТК ЕАД - VIVAONLINE: <https://www.vivaonline.bg/home>, като по този начин ще има възможност за достъп до

електронна фактура и детайлизирана справка за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към услуги по искания от Възложителя начин, стойността на всяко осъществено повикване, датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване. Възложителя може да се регистрира във VIVAONLINE само ако има активна услуга предоставена от БТК ЕАД, като е достатъчно само да попълни регистрационна форма и да следва указанията.

Вида на издаваната фактура в частта информация за отделен номер е:

Мобилен номер	Период	Времетрайне мин.сек	Сума в левва
Измисля се номера на услугата	22.01.2013 - 21.02.2013		Измисля се продължителност и стойност
Месечна цена			
Остатък "Месечен абонамент"	22.01.2013 - 21.02.2013		
Месечна цена			
ВИВАКОМ Общност	22.01.2013 - 21.02.2013		
Цена за потребление		14:31	
Общо за		14:31	
Измисля се номера на услугата	22.01.2013 - 21.02.2013		Измисля се продължителност и стойност
Месечна цена			
Остатък "Месечен абонамент"	22.01.2013 - 21.02.2013		
Месечна цена			
ВИВАКОМ Общност	22.01.2013 - 21.02.2013		
Цена за потребление		0:00	
Общо за		0:00	
Измисля се номера на услугата	22.01.2013 - 21.02.2013		Измисля се продължителност и стойност
Месечна цена			
Остатък "Месечен абонамент"	22.01.2013 - 21.02.2013		
Месечна цена			
ВИВАКОМ Общност	22.01.2013 - 21.02.2013		
Цена за потребление		0:00	
Общо за		0:00	

Вида на детайлизираната справка е:

Дата	Час	Номер	Направление	Часова зона	Вид на обаждането	Времетрайне мин.сек	Сума
03.01.2013	16:31:04		България - Мобилен	сигнал трафик	VIVACOM Мобилен	0:38	
04.01.2013	16:30:31		България - Мобилен	сигнал трафик	VIVACOM Мобилен	0:30	
06.01.2013	11:37:10		България - Мобилен	сигнал трафик	VIVACOM Мобилен	0:39	
07.01.2013	09:10:04		България - Мобилен	сигнал трафик	VIVACOM Мобилен	2:07	
07.01.2013	13:04:00		България - Мобилен	сигнал трафик	VIVACOM Мобилен	1:36	
09.01.2013	16:06:00		България - Мобилен	сигнал трафик	VIVACOM Мобилен	1:36	
15.01.2013	16:39:00		България - Мобилен	сигнал трафик	VIVACOM Мобилен	0:38	
15.01.2013	16:19:39		България - Мобилен	сигнал трафик	VIVACOM Мобилен	0:38	
15.01.2013	18:24:29		България - Мобилен	сигнал трафик	VIVACOM Мобилен	6:13	
21.01.2013	16:08:57		България - Мобилен	сигнал трафик	VIVACOM Мобилен	4:36	
Общо Разговори към VIVACOM мобилни						18:30	
Дата <th>Час</th> <th>Номер</th> <th>Направление</th> <th>Часова зона</th> <th>Вид на обаждането</th> <th>Времетрайне мин.сек</th> <th>Сума</th>	Час	Номер	Направление	Часова зона	Вид на обаждането	Времетрайне мин.сек	Сума
04.01.2013	16:37:03		България - Мобилен	сигнал трафик	Други Мобилни	1:00	
04.01.2013	11:28:23		България - Мобилен	сигнал трафик	Други Мобилни	4:00	
08.01.2013	15:08:00		България - Мобилен	сигнал трафик	Други Мобилни	1:10	
Общо Разговори към други мобилни оператори						18:10	
Дата <th>Час</th> <th>Номер</th> <th>Направление</th> <th>Часова зона</th> <th>Вид на обаждането</th> <th>Времетрайне мин.сек</th> <th>Сума</th>	Час	Номер	Направление	Часова зона	Вид на обаждането	Времетрайне мин.сек	Сума

В случай, че Възложителят избере електронна фактура, същата позволява различни видове справки, разреди и извеждане на информация по предварително избрани критерии. По-долу е онагледен изведен разрез по тип повикване и направление на включените в таксата минути.

Потребление и сметки

Текущо потребление и включени услуги

Месечни сметки

- Основна информация
- Извлечение по услуги
- Детайлизирана справка
- Графики

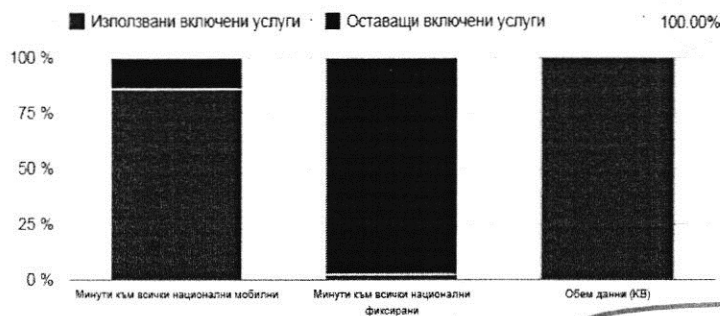
Плащания и дължими суми

Интернет и Телевизия

от **890** лв./мес.

TV + @

ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВКЛЮЧЕНИТЕ УСЛУГИ ЗА 1 УСЛУГА (%)



Информацията е валидна към

2014

Други достъпни възможности са:

- ✓ онлайн проверка на статуса на отделен номер (дължимата сума, текуща сметка, оставащи минути, СМС-и, МВ, група в която попада и др.
- ✓ промяна на ползваните и/или добавяне на нови услуги от оператора.

За достъп до осигуряваното приложение се използва Интернет свързаност до web адрес предоставен от БТК ЕАД. При избор до адреса се изисква въвеждане на предоставените Username и Password. Първоначалната страница заредена при зареждане на предоставения адрес на екрана на потребителя се визуализира форма за достъп. В зависимост от използвания Browser и настройките му е възможно визуализацията да е различна. Препоръчително е използване на Internet Explorer 10.

- БТК ЕАД ще осигури възможност за разговори към национални номера за спешни повиквания, според искането на Възложителя. За целта са предвидени следните дейности:

8.1 Дейности по конфигуриране на достъпите във фиксираната мрежа на БТК ЕАД за осигуряване на пренос на глас съгласно ЗЕС на територията на страната и чужбина, за стационарните телефонни постове – 385 бр. и телефонните централи – посочени в Списък №1.

8.2 Дейности по поддържане на ползваната фиксирана мрежа на БТК ЕАД.

За предоставянето на посочените в техническата спецификация услуги, от БТК ЕАД е предвидено използването на собствена фиксирана телефонна мрежа, базирана на TDM технология (подробно описана по-горе), която покрива населението и територията на цялата

страна. За използването ѝ, компанията разполага с национален номерационен план. През PSTN мрежата абонатите на компанията имат възможност да провеждат изходящи и входящи телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и чужбина, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитирането на гласов трафик. Услугите, които БТК ЕАД предоставя през фиксираната си мрежа са:

- POTS (базирана на цифрови централи);
- ISDN;
- Центрекс;
- PSTN гласови виртуални частни мрежи (VPN fix);
- Универсални номера 0700, 0800, 0900;
- Обществени телефони;
- 100% ниво на цифровизация в областните градове;

8.3 Дейност по поддържане на директната свързаност на мрежата на БТК ЕАД със специализираните центрове за спешни услуги с национални номера 112, 150, 160, 166, като на базата на тази директна свързаност БТК ЕАД ще осигури разговори към тези номера, съгласно изискванията на Възложителя. Спешните повиквания са електронни съобщителни услуги, предоставени от БТК ЕАД, които дават възможност за достъп на всеки краен потребител или абонат до услуги за спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания "112". (в сила от 29.03.2012 г.) При спешни повиквания към национални номера и към единния европейски номер за спешни повиквания „112“, БТК ЕАД предоставя на оператора на 112 информация за местоположението на викация краен потребител. Не се допуска промяна на местоположението на викация от абонатите на БТК ЕАД.

9. БТК ЕАД ще осигури техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 Help Desk., както и отстраняване на възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на Възложителя. Предвидено е изпълнението на следните дейности:

9.1 Дейности по разработване на действаща технология за обслужване на клиенти и техническа поддръжка.

9.2 Дейности по създаване и поддръжка на специален център за наблюдение на мрежата на БТК ЕАД и оборудването в нея, позволяващ 24x7x365 поддръжка на мрежата.

9.3 Дейности по създаване на система за наблюдение на мрежата и оборудването, с цел активен контрол на услугите предоставени на клиентите и функционирането на телекомуникационната мрежа по схемата 24x7x365.

9.4 Дейности по създаване на система за констатиране и регистриране на възникнали проблеми, тяхното описание и категоризирането им.

9.5 Дейности по създаване на процеси и процедури за работа при регистриране на проблем, позволяващи дефинирането и решаването на проблеми в най – кратки срокове, като и процедура за ескалация.

9.6 Дейности за осигуряване на необходимия човешки ресурс, обслужващ денонощен телефон за контакт – HelpDesk.

9.7 Дейности по осигуряване на необходимия човешки ресурс от дежурни екипи, в готовност за съдействие и отстраняване на проблеми, възникнали в оборудване от телекомуникационната мрежа, кабелна инфраструктура или на място при клиента

БТК ЕАД има разработена и действаща технология за обслужване на клиентите благодарение на съществуващия Център за управление на мрежата и наличен екип от инженери, които следят за качеството на предоставяните услуги и безотказността на мрежата в режим 24x7x365. Достъпът до дежурните екипи става посредством денонощен телефон за контакт и Helpdesk, които са достъпни и на разположение на клиента 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата през цялата година. Констатирането на възникването на проблем се осъществява на базата на регистрираните при пасивния и активния контрол на работата на клиентите и функционирането на телекомуникационната мрежа съобщения, получени по следните начини:

I. Неавтоматизирано: чрез средствата за комуникация с клиентите:

- ✓ телефон - Възложителят се обаждат на телефона на Helpdesk – 0800 10130 чрез автоматично виртуално гласово меню (IVR). Обаждането се приема и регистрира от Helpdesk, която уведомява за това инженер по поддръжка на мрежата или дежурния инженер.
- ✓ Факс – Възложителят изпраща оплакването си по факса на Helpdesk. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване.
- ✓ ел. поща - Възложителят изпраща оплакването си по електронна поща на адрес на HelpDesk - vip_helpdesk@vivacom.bg. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване.

II. Автоматизирано: от системата за наблюдение на мрежата, която генерира съобщения до дежурния персонал. Констатирането на възникването на проблем се извършва в работно време от инженер по поддръжка на мрежата, а в извънработно – от дежурен инженер, който при необходимост може да се консултира с инженер по поддръжка на мрежата. След констатиране на възникването на проблем се извършва неговата регистрация. Не всички регистрирани съобщения могат да доведат до регистриране на проблем. Регистрирането на получените съобщения се извършва в система за ТТ (Trouble Ticket), откъдето в края на месеца се представят справки за проблемите на Възложителя.

След констатиране на възникването на проблем се извършва неговото регистриране, като се открива номер на проблема (Trouble Ticket), като присвоеният ТТ номер се съобщава на Възложителя.

Проблемите се категоризират от служителя, приел проблема и се разпределят по приоритети както следва:

Приоритети	Определение
Приоритет 1	Отпадане на мрежово съоръжение, водещо до прекъсване на предоставяните услуги на един или повече клиента Отпадане на мрежова връзка, водещо до прекъсване на предоставяните услуги на един или повече клиента Прекъсване на връзката на клиент към мрежата и липса на възможност за алтернативно маршрутизиране
Приоритет 2	Отпадане на мрежова връзка без да се нарушава предоставянето на услуги Прекъсване на връзката на клиент към мрежата и наличие на възможност за алтернативно маршрутизиране Прекъсване на резервната връзка
Приоритет 3	Влошено качество на комуникацията Забавен отговор или големи закъснения
Приоритет 4	Проблем, възникнал в мрежата, който не се отразява на качеството на услугата на клиента

След отстраняване на проблем, което се удостоверява от инженера по поддръжка на мрежата и се потвърждава от Възложителя (когато е засегнат), регистрацията в системата се закрива с отбелязване на датата и часа.

При затваряне на даден ТТ се отчитат следните показатели:

а) МТТReact – времето от възникване на проблема до неговото регистриране.

б) МТТRestore – времето от възникване на проблема до неговото решаване. В зависимост от приоритетите се прилагат и различни времена (MTTR) за решаване на възникнали проблеми.

Минималното време за възстановяване на услугата след подадена заявка е не по-малко от 15 мин.

БТК ЕАД предоставя възможност за проследяване на подадени заявки от страна на Възложителя чрез:

- Обаждане на VIP Help Desk – по този начин се получава актуална информация за статуса на регистрирания Trouble Ticket.
- В случай че представител на Възложителя не се е свързал, при промяна на статуса на ТТ, VIP Help Desk проактивно се свързва с Ваш представител (по e-mail или телефон в зависимост от това как е заявен проблема) да го информира:
 - за становище по първоначална диагностика и очаквано време за отстраняване на проблема;
 - при всяка промяна на статуса на ТТ до пълното му отстраняване;
 - ТТ се закрива след като клиента потвърди, че проблема е решен;

10. БТК ЕАД ще предостави единна точка за контакт по въпроси, свързани с поддръжката на предоставените услуги.

БТК ЕАД има разработена и действаща технология за обслужване на клиентите благодарение на съществуващия център за управление на мрежата и наличен екип от инженери, които следят за качеството на предоставяните услуги и безотказността на мрежата в режим 24x7x365. Достъпът до дежурните екипи става посредством денонощен телефон за контакт и

Helpdesk, които са достъпни и на разположение на клиента 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата през цялата година. Възложителя може да осъществи контакт по въпроси свързани с поддръжката на предоставените услуги по следните начини:

- ✓ телефон - Възложителят се обажда на телефона на Helpdesk – 0800 10130 чрез автоматично виртуално гласово меню (IVR). Обаждането се приема и регистрира от Helpdesk, която уведомява за това инженер по поддръжка на мрежата или дежурния инженер.
- ✓ Факс – Възложителят изпраща оплакването си по факса на Helpdesk. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване.
- ✓ ел. поща - Възложителят изпраща оплакването си по електронна поща на адрес на HelpDesk - vip_helpdesk@vivacom.bg. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване.

11. БТК ЕАД ще приложи начин на таксуване съгласно искането на Възложителя - на секунда, максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди.

БТК ЕАД предлага максимален период на първоначално таксуване – 60 секунди, след това таксуването ще се извършва на всяка секунда. За целта ще бъдат извършвани следните дейности:

Дейност по поддръжане на информационна и билинг система за осигуряване на начина на таксуване на ползваните телефонни услуги от Възложителя, съгласно действащите тарифни планове за тях.

Дейности по дефиниране на начина на таксуване на продължителността на разговорите, проведени от Възложителя, с максимален период на първоначално таксуване 60 секунди, и последващо таксуване на всяка секунда.

12. Видът, броят и локацията на абонатните линии и автоматични входове, които ще бъдат предоставени от БТК ЕАД са според посочените от Възложителя в Списък № 1.

Списък 1:

№	Локация	Адрес:	POTS	Централа
1	Център за езиково обучение, физическо възпитание и спорт	гр. София ул. Здраве 2	4	
2	Фармацевтичен факултет	гр. София ул. Дунав 2	5	1 ISDN PRI
3	Медицински университет София База СОССБОС	гр. София кв. Студентски град бл.40 вх.Б ет.1	30	
4	МУ - ФОЗ	гр. София ул. Бяло Море 8	2	
5	Медицински колеж Йорданка Филаретова	гр. София ул. Йорданка Филаретова 3	3	3 ISDN BRI
6	Централна Медицинска Библиотека	гр. София ул. Св. Георги Софийски 1	15	
7	Медицински факултет - Деканат	гр. София ул. Здраве 2	28	1 ISDN PRI

8	Медицински Университет - филиал Враца	гр. Враца Ученически комплекс	6	
9	Медицински университет	гр. Китен ул. Странджа 28	2	
10	Факултет по Дентална медицина	гр. София ул. Св. Георги Софийски 2	266	2 R2D
11	Медицински университет - Ректорат	гр. София бул. „Акад. Иван Гешов" № 15	24	2 R2D
	Общо		385	

13. Услугата предлагана от БТК ЕАД ще включва задължително:

- запазване на номерационния план и структурата му;
- запазване на организацията на DDI;
- интерфейс към PBXs Абонатна съединителна линия със скорост 2 Mbps;
- параметри на гласовата услуга - Телефония (audio/3.1 kHz); Fax G3;
- запазване на съществуващите номера;
- детайлизирана месечна справка с описание на проведените разговори;
- временно спиране на телефонен пост;
- осигуряване на максимална гласова свързаност на територията на Република България;
- осигуряване на гласова свързаност на потребителите към други публични мрежи в страната и чужбина;
- осигуряване на възможност за разширение и развитие на услугите;
- осигуряване на входящи и изходящи гласови телефони и факс;
- осигуряване на обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни, международни разговори и разговори към мобилни доставчици;
- предоставяне на повиквания според искането на Възложителя към национални номера за достъп до спешни повиквания – 150,160,166, 112.

За целта БТК ЕАД е предвидила извършването на следните дейности:

13.1 Дейности по запазване на номерационния план, структурата му и съществуващите номера.

БТК ЕАД предлага да изпълни поръчката при осигуряване на възможност за запазване на съществуващите фиксирани номера на Възложителя. Съгласно действащото законодателство и приетите от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС) функционални спецификации за осъществяване преносимост на географски фиксирани номера, при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга, БТК ЕАД предоставя възможност на своите абонати и потребители да запазят географския си фиксиран номер при промяна на доставчика на обществена фиксирана телефонна услуга. За целта е предвидено изпълнение на следните поддейности:

- Поддейност по подготвяне и подаване на документи изискуеми съгласно действащите процедури за преносимост на номерата между операторите в Република България.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature and the letters 'AB'.

- Поддейности по изготвяне, изпращане и получаване на съобщения съгласно действащите процедури за преносимост на номерата.
- Поддейности по обработка на изпратени запитвания и отговори съгласно действащите процедури за преносимост на номерата.
- Поддейности по поддържане на съобщение за оповестяване пренасянето на номер съгласно действащите процедури за преносимост на номерата.
- Поддейности по поддържане на пренесените номера в мрежата на БТК ЕАД.

За изпълнение на изписаните по-горе дейности в БТК ЕАД се поддържат информационна и таксуваща система и човекоресурс. Чрез тях се осигурява спазването на процеса за преносимост, съгласно действащите процедури за преносимост на номерата и изпълнение на ангажиментите на БТК ЕАД по тях.

13.2 Дейности по поддържане на ползваната фиксирана мрежа на БТК ЕАД:

За предоставянето на посочените в техническата спецификация услуги, от БТК ЕАД е предвидено използването на собствена фиксирана телефонна мрежа, базирана на TDM технология, която покрива населението и територията на цялата страна. За използването ѝ, компанията разполага с национален номерационен план. През PSTN мрежата абонатите на компанията имат възможност да провеждат изходящи и входящи телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и чужбина, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитирането на гласов трафик. Фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД е с йерархична структура на три нива, чрез която се предоставят гласови услуги. Мрежата на БТК ЕАД се състои от:

Международна централа;

Транзитно ниво:

- DTE - Междуселищни транзитни централи ;
- Комбинирани централи;
- DTE (Digital Transit Exchange) - Селищни транзитни централи;

Селищно ниво:

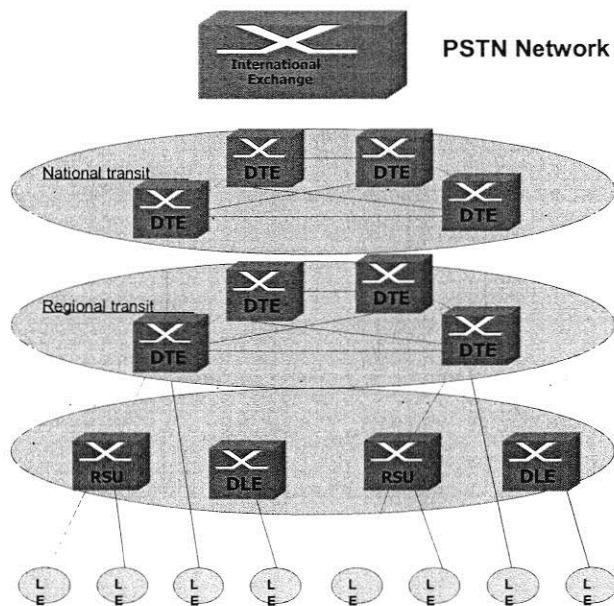
- DLE (Digital Local Exchange) - цифрови локални (селищни) централи;
- RSU (Remote Subscriber Unit) - изнесен абонатен капацитет.

11/11/11

114

S

M
W



Топология на PSTN мрежата на БТК ЕАД

Мрежата на БТК ЕАД за предоставяне на фиксирани гласови услуги е изградена на принципите на висока надеждност, достъпност и гарантирано високо качество. Най-важните елементи в мрежата и връзките между тях са дублирани, което гарантира качеството на услугата. Параметрите на предоставените услуги се следят 24x7x365 от Център за управление на мрежата и услугите – ЦУМУ.

Фиксираната мрежа на БТК ЕАД е оборудвана с комуникационни устройства на водещи производители на телекомуникационно оборудване, като Siemens, Ericsson, Alcatel, Huawei Technologies и др.

На територията на страната БТК ЕАД разполага с цифрови централи Ericsson AXE и Siemens EWSD, изнесени стъпала към Ericsson AXE, MSAN, изнесени стъпала RSU към Siemens EWSD, централи с пакетна комутация SoftSwitch, устройства за достъп IAD. Всички съоръжения са подsigурени с независимо захранване, генератори и UPS.

Основните елементи във фиксираната мрежа на БТК ЕАД са:

- PSTN централи
- NGN пакетни комутатори – Softswitch Huawei SoftX3000 - V300
- MSAN тип HONET UA5000 HUAWEI
- Медийни шлюзове – MGW
- Ericsson AXE-10 – ver. local 7.2
- Изнесени стъпала към Ericsson AXE RSS и EAR
- Siemens EWSD Power Node - v.17
- Изнесени стъпала към Siemens EWSD RSU и ONU
- Мултиплексори - Alcatel STM16, STM 4 и NEC STM 4

215

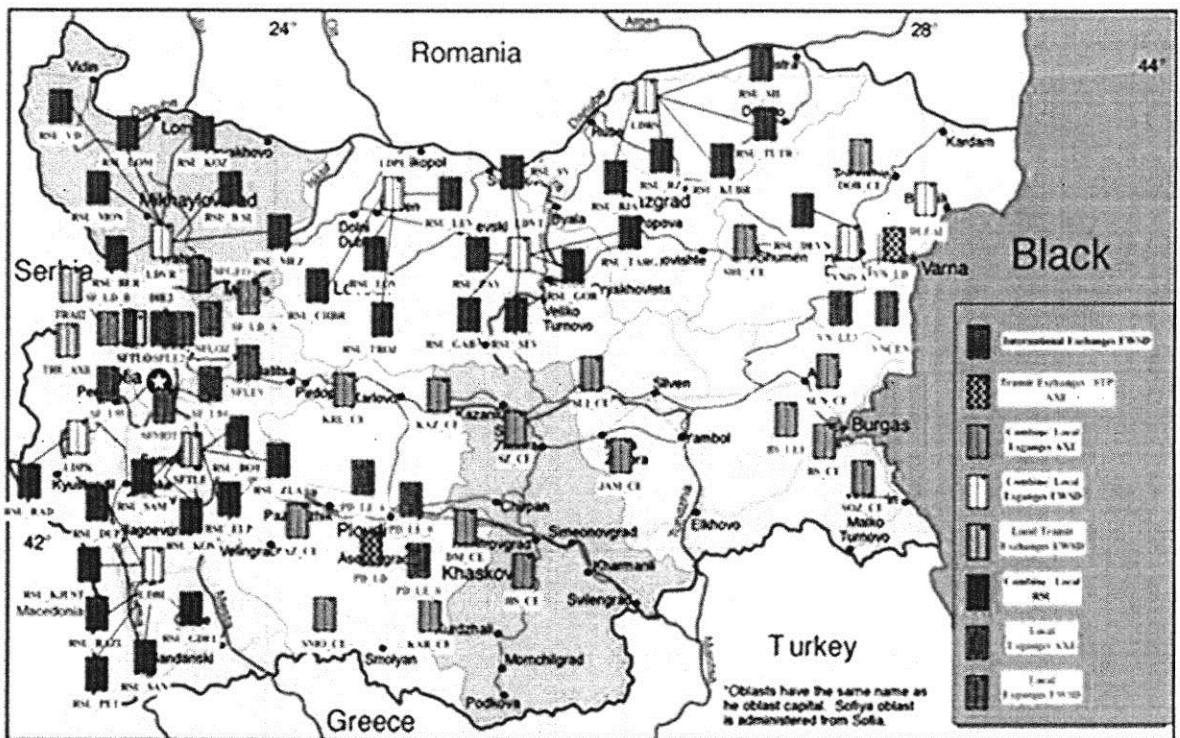
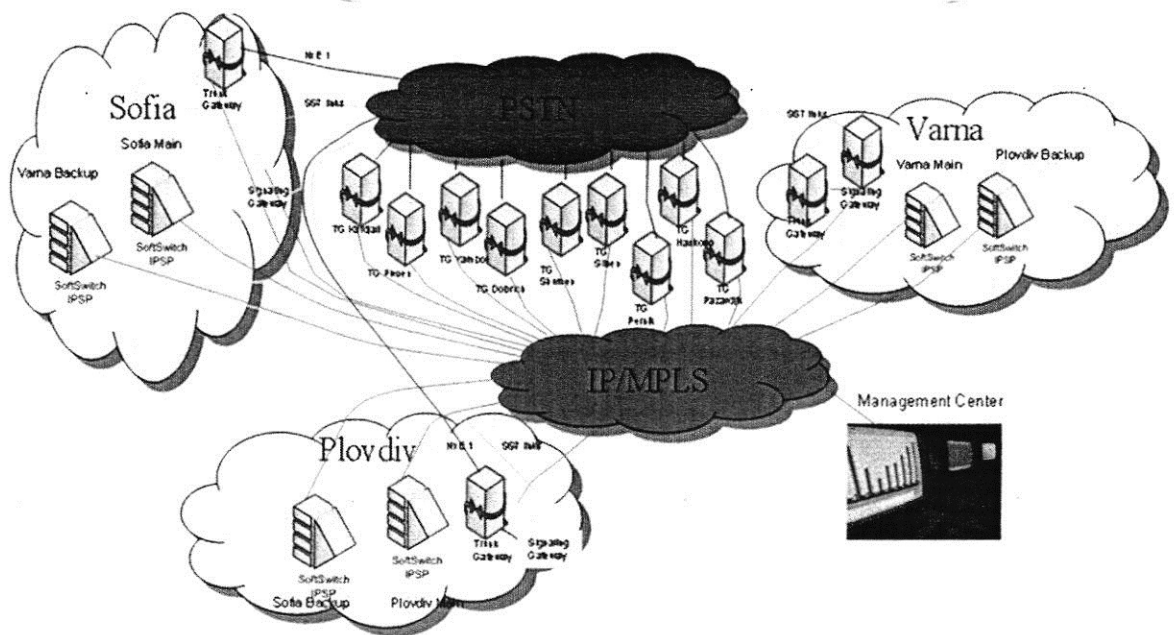


Схема на основните комутируеми точки (телефонни централи) в мрежата на БТК ЕАД



Топология на фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД

Всички елементи от мрежата са с резервирано ел. захранване, което гарантира непрекъсваемост на предоставяното на услугите, както от страна на мрежовите елементи, така и по отношение на обикновените телефонни апарати, които се захранват дистанционно, без да е необходимо локално захранване при клиента. Съоръженията в мрежата отговарят и

на изискванията за предпазване от свръхнапрежения и мълниезащита, в съответствие с препоръки ITU-T K.11, K.12, K.27, K.35, K.40 и K.41.

Параметрите на качеството, които се следят са:

- (ASR) съгласно ITU-T E.425;
- (NER) съгласно ITU-T E.425 – минимум 95%;
- Трафично натоварване по снопове се измерва съгласно препоръка E.500 – ITU-T – тип на измерване Normal, като загубите са до 0,5 %.
- ITU-T E.800, ITU-T E802, ETSI EG 202 057 – QoS

Съгласно условията за упражняване на дейността, БТК ЕАД поддържа общовалиден фактор за качество на услугата “Гласова телефония” при мрежи с пакетно превключване – R фактор (Overall Transmission Quality Rating) – $R \geq 75$ в съответствие с ITU-T препоръка G.107.

БТК ЕАД оперира на територията на страната с мрежа с интеграция на услугите (ISDN), която е високо технологична услуга и позволява телефонни разговори, пренос на данни и видео-конферендна връзка, както и всички възможности от услугата обикновен телефонен пост. Услугата се предоставя, като на съответния адрес на потребителя се монтира оборудване, което съгласува интерфейса от мрежата на БТК ЕАД със специфицирания от Възложителя и отговарящ на изискванията на ITU (International Telecommunication Union) и ETSI (European Telecommunications Standards Institute) интерфейс.

Стандартна телефонна услуга обикновен телефонен пост.

Чрез стандартната телефонна услуга (Plain Old Telephone Service) БТК ЕАД осигурява най-лесния и универсален начин за провеждане на телефонни разговори с България и чужбина. Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на Възложителя.

БТК ЕАД предоставя фиксирана гласова телефонна услуга, факсимилни съобщения и/или пренос на данни чрез използване на телефонна линия, съгласно следните изискванията:

- EG 201 184 “Аналогови 2-проводни интерфейси в честотната лента за предаване на глас. Специфични характеристики на многоканалното крайно оборудване”.
- EG 201 188 V1.2.1 (2000-01). Тип на конектора RJ-11.
- Предимства:
 - Пренос на глас, данни, факс и достъп до Интернет.
 - Гарантирана честотна лента – от 300 Hz до 3.4 kHz; (3.1 KHz)
 - Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК и европейски номера за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”;
 - Позволява качествени телефонни разговори без закъснение и ехо;
 - Гарантиран достъп до търсения абонат поради добрата трафична оразмереност на мрежата на БТК ЕАД;

- Избиране на телефонни номера, без дълги и сложни процедури за провеждане на телефонни разговори;
- Висока надеждност на връзката поради високата надеждност и резервираност на техническото оборудване на мрежата;
- Характеристики:
- Предоставяне на телефонен номер;
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори: селищни, междуселищни, международни, с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност 0900, към Зелен телефон 0800 и към номера 0700;

БТК ЕАД има изградена собствена мрежа във всички населени места.

ISDN BRA (2B+D)

ISDN BRA осигурява по двупроводна физикална линия два В-канала (за телефония или данни със скорост по 64 kbit/s) и един D-канал (за сигнализация при изграждане на връзките по двата В-канала и евентуално за предаване на данни с пакетна комутация със скорост 16 kbit/s). ISDN BRA работи по нормална двупроводна абонатна линия и се свързва към централата по U-интерфейс. ISDN основният достъп BRA се използва от единични ISDN абонати или за връзка към ISDN-учрежденски автоматични телефонни централи с малък капацитет. Всяко терминално устройство (TE) може да бъде достигано еднозначно от търсещите го абонати. Връзката между терминалните устройства на потребителя и ISDN централата се осъществява през крайно мрежово устройство NT (Network Terminal). NT е свързано към централата с двупроводен U-интерфейс, а към потребителските терминали (до 8 броя ISDN телефони, телефаксни апарати, персонални компютри с ISDN платка, видеотелефони и др.) с четирипроводен So-интерфейс. ISDN BRA осъществява цифрова свързаност през цялата мрежа от краен потребител до краен потребител, като предоставя възможност за пренос на глас, факс, данни и изображения в реално време с високо качество.

Предимства на услугата:

- Възможност за осъществяване на разговори – селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- До 5 телефонни номера (MSN);
- Връзка към една или много точки;
- Свързване на голям брой устройства към ISDN линията. До 8 терминални устройства (TE), могат да бъдат свързани към една ISDN (2B+D) линия, като две от тях могат да бъдат активни едновременно;
- Телефонна линия, която може да се ползва за факс или факс G4 и достъп до Интернет;
- Възможност за организиране на Автоматичен вход с 20 включени номера;
- Видеоконферентна връзка с помощта на две или повече ISDN (2B+D) линии;
- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и разговори към телефонни разговори за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112 и др.

Характеристики:

- Предоставяне на два телефонни канала (линии);
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори - селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност, към номера от типа 0800 и към номера 0700.

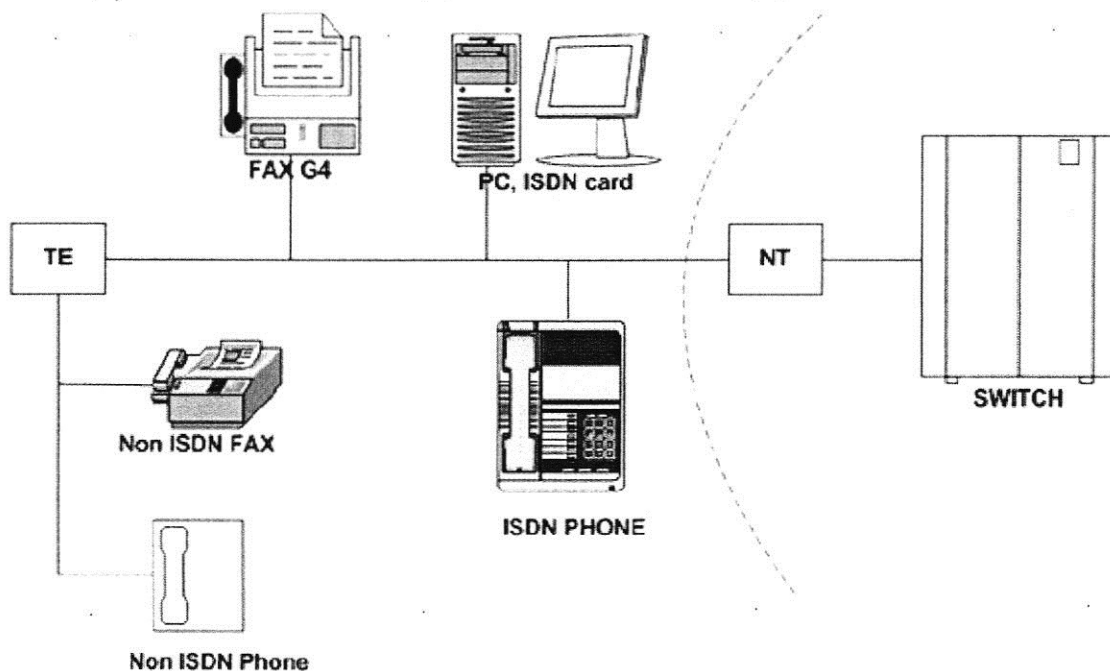
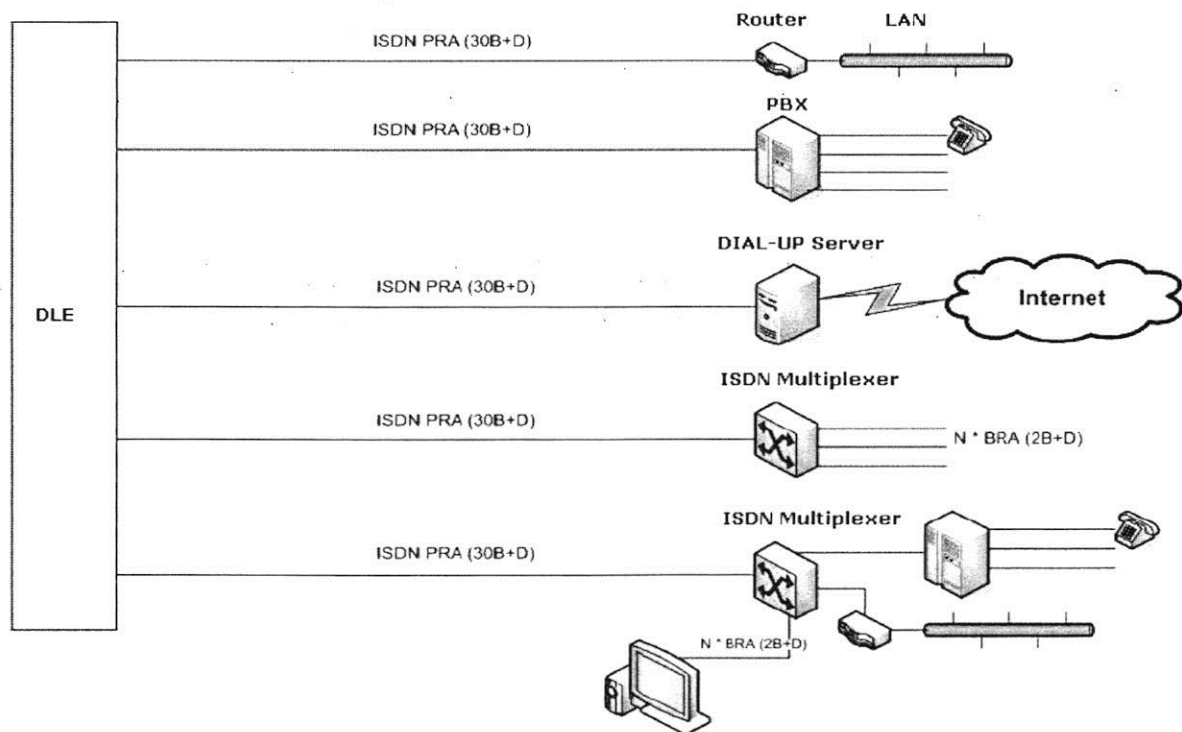


Схема за използване на ISDN BRA

ISDN PRA (30B+D)

- ISDN PRA (Primary Rate Access) работи по цифров преносен тракт от 2 Mbit/s и осигурява 30 B-канала за телефония и данни, всеки със скорост до 64 kbit/s, и един D-канал за сигнализация със скорост 64 kbit/s за изграждане на връзките по B-каналите.
- Предимства:
- Възможност да се провеждат едновременно телефонен разговор, видео-конференцна връзка и достъп до Интернет;
- Цифрова връзка с високо качество;
- Възможност за организиране на Автоматичен вход (DDI) с до 300 включени номера;
- Възможност за достъп до всички канали само с един телефонен номер;
- Възможност за повишаване на скоростта за достъп до Интернет и видео-конференцна връзка чрез обединяване на B-каналите;
- Мултиплексиране на канали за различни приложения - данни, видео или глас;

- Обаждания към телефонни номера за обслужване на клиенти на БТК ЕАД и към телефонни разговори за спешни случаи – Национален телефон за спешна помощ 112, 160 „Пожарна”, 166 „Полиция”, 150 „Бърза помощ”.



Фиг.3 Примерна схема за използване на ISDN PRI

Характеристики:

- 30 канала за глас, данни, видео и комбинация от тях;
- Възможност за изпращане/получаване на факс;
- Възможност за достъп до Интернет;
- Възможност за осъществяване на всякакви разговори – селищни, междуселищни, международни и с абонати на мобилни и други оператори;
- Обаждания към услуги с добавена стойност, към зелен телефон 0800 и към универсален номер 0700;

Абонатна съединителна линия (АСЛ) с интерфейс R2D (Register signalization 2 Mbps Digital) и скорост 2Mbps

През фиксираната си мрежа БТК ЕАД предлага услуга за свързване на клиентски цифрови учрежденски телефонни централи чрез Абонатна съединителна линия с интерфейс R2D, която позволява телефонни разговори и пренос на данни. Услугата работи по цифров преносен тракт от 2 Mbit/s и осигурява 30 едновременни разговорни канала с гарантирана симетрична скорост от 64 Kbit/s на канал. Абонатната съединителна линия с R2D интерфейс се предоставя от БТК ЕАД, съгласно изискванията на ITU-T:

“Спецификации за цифрова сигнализационна система R2 {ITU-T Препоръки Q.400 до Q.490}”;

Към услугата се предоставя крайно клиентско оборудване - модем с интерфейси E1-G.703/G.704, с портове на свързване с коаксиални кабели 75Ω/ конектори BNC, осигуряващо: Сигнализация R2D (Register signalization 2 Mbps Digital).

420 J

Заделен (dedicated) и гарантиран капацитет от 64 Kbps на канал и синхронна връзка от край до край.

Предоставяните услуги отговарят на посочените по-долу спецификации:

- поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване качество на гласовата услуга;
- телефония 3,1 kHz, (ETS 300111);
- телефакс група 3 (ETS 300120) - възможност за изпращане и получаване на факс съобщения;
-

За осигуряване на R2D, БТК ЕАД използва цифрови телефонни централи Ericsson AXE-10 - ver local 7.2, Siemens EWSD Power Node - v.17 или техни изнесени стъпала.

Предоставянето на услугите се осъществява през наземна медна преносна среда (усукана медна двойка). Последното предоставя техническата възможност и среда за предоставяне на дистанционно захранване чрез галванична връзка между оборудването на БТК ЕАД и това на Възложителя. MA

За предоставяне на услугата R2D, БТК ЕАД използва модем за осигуряване на цифров, двупосочен, симетричен и синхронен канал за комуникация между телефонната централа и оборудването на Възложителя. Модемите са напълно прозрачни устройства гарантиращи предоставянето на E1 (2Mbps) цифров поток между телефонната централа и устройствата на Възложителя. Интерфейсът към оборудването на Възложителя е по стандарт G.703/G.704 необходим и в съответствие с осигуряването на R2D интерфейс. Всички предоставени от БТК ЕАД устройства съгласно стандартите за предоставяне на R2D услуги поддържат и са конфигурирани в режим дистанционно захранване.

Предоставяните от БТК ЕАД, модеми са:

- Watson5 NTU E1 /75 Ohm, SZ846V330
- Watson5 NTU E1 /75 Ohm, SZ846V430

Предоставените от БТК ЕАД устройства са единствено и само такива дефинирани в стандартите за предоставяне на R2D услуги и не представляват протоколни преобразуватели.

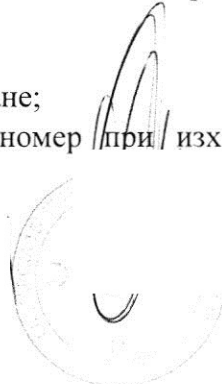
Автоматичен вход – Direct Dial IN (DDI)


Автоматичен вход (DDI) е услуга, която обединява определен брой телефонни номера в клиентски номерационен план за вътрешните телефонни номера и позволява директно избиране на вътрешните телефонни без намесата на оператор.

Предимства:

- DDI се поддържа от почти всички съвременни учрежденски телефонни централи (PBX);
- DDI е стандартизиран от всички производители;
- Позволява директно входящо избиране към всеки отделен вътрешен телефон;
- Позволява реализирането на гъвкава номерационна схема за входящите повиквания;
- Идентификация на викация А номер, пълния или пилотния DDI номер.

Допълнителни услуги за абонати на мрежата на БТК ЕАД.

- CLIP - идентификация на номера на входящото повикване;
 - CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
 - COLP - идентификация на номера на виканата линия
- 
- 222



- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия;
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Пренасочване на повикванията – възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер – незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване – директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и изчакване на 10 секунди;
- Видеотелефония.

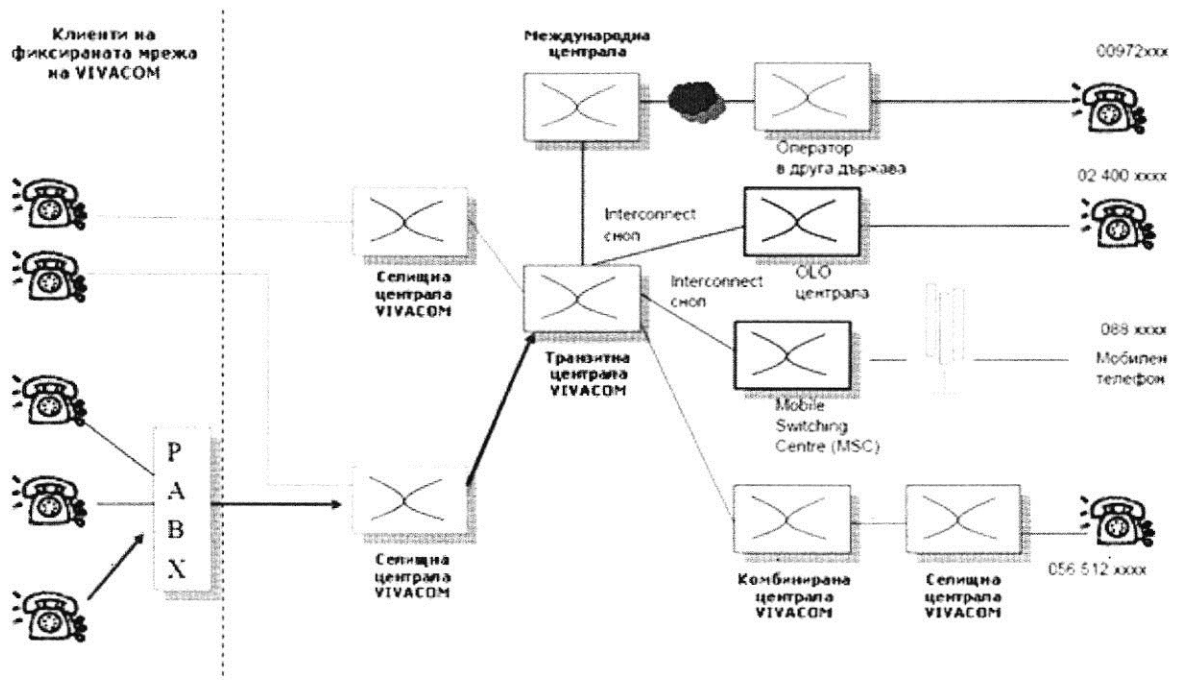


Схема за изграждане на телефонните разговори през фиксираната телефонна мрежа (PSTN) на БТК ЕАД

Допълнителни услуги за абонати на фиксираната телефонна мрежа на БТК ЕАД.

- CLIP - идентификация на номера на входящото повикване;
- CLIR - забрана за идентификация на собствения номер при изходящо повикване;
- COLP - идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- COLR - забрана за идентификация на номера на виканата линия (за ISDN BRA/PRA);
- Напомнящо повикване - когато имате нужда от събуждане по телефона или напомняне за среща;
- Чакащо повикване - възможност за приемане на входящо повикване по време на разговор;
- Услуги за ограничаване на достъпа до телефонен номер - обажданият се чува автоматичен отговор: "Не ме безпокойте!" или "Отсъствам!";

- Пренасочване на повикванията – възможност за пренасочване на входящите повиквания към избран телефонен номер – незабавно пренасочване, при заета линия, при липса на отговор;
- Директно повикване – директно свързване с предварително въведен телефонен номер при вдигане на слушалката и изчакване на 10 секунди;
- Гласова поща;
- Видеотелефония (за ISDN BRA/PRA).

Изпращане и получаване на факс

Факс, съкратено от факсимиле, е технология за пренасяне на информация (документи) на разстояние с помощта на хардуерно устройство, използвайки преносна среда (в случая телефонна линия/ISDN). Услугите в обхвата на поръчката се предоставят от БТК ЕАД посредством интерфейсите, съвместими с оборудване на Възложителя. Основна характеристика на всички услуги е изграждането на комутируеми канали за обмен на съобщенията. Използваните технологии за предоставяне на услугите от БТК ЕАД са TDM, ISDN и PSTN.

TDM, ISDN и PSTN изграждат комутируеми канали от точка до точка посредством модеми. TDM се характеризира с изцяло цифрова комуникация между възлите в мрежата, а при ISDN цифровата комуникация е включително до устройство на Възложителя. Комуникацията е с комутация на канали от край до край. Ползваните технологии не налагат разграничаване на типовете съобщения и по този начин не налагат използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати и предоставят обмен на факсимилни съобщения през всеки предоставен аналогов порт (POTS или аналогов вътрешен номер от учрежденската централа на възложителя).

Всички директни телефонни постове отговарят и поддържат следните стандарти:

Честотна лента – от 300 Hz до 3.4 kHz;

Общо затихване, вкл. собствено затихване на линиите, затихване в станционните съоръжения и остатъчно затихване на телефонния канал, не превишава 27.8 dB(3.2 Np);

Шумове и преходни влияния ≤ 5 mV;

Собствено затихване на линиите за всички останали участъци от апаратурата ≤ 8.7 dB (1.0 Np);

Остатъчно затихване на линията в двупроводната си част ≤ 6.95 dB (0.8 Np);

Входящ импеданс на междуселищните линии при $f=1$ kHz - 600 (+/- 30) ома;

ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);

Тип на конектора RJ-11;

Поддръжка на Audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;

Телефакс група 3 и 4 (съгласно ETS 300120), G3/G4.

Телефонната мрежа на БТК ЕАД е базирана на TDM технология, която гарантира наличието на комутируем гласов канал. Всеки телефонен канал в TDM мрежата на БТК ЕАД прозрачно пренася глас, факс или данни.

Качественото, обема и обезпечаването на обема на факсимилни съобщения зависи от факсимилния апарат, поддържаните от него протоколи и обезпечената и гарантирана преносна среда в мрежата на БТК ЕАД и използваните протоколи и стандарти:

V.17 – факсимилни съобщения FAX 14 400 bit/s;

V.21 – протокол за обмен на служебна информация;

V.27 – fax 2400, 4800 kb/s

V.29 – протокол за обмен на факсимилни съобщения със скорост за предаване до 9 600 bit/s;

V.32: двупосочно предаване на данни със скорост от 9 600 bit/s;

V.32bis: втора версия на V.32 – предаване на данни със скорост 14 400 bit/s;
V.32ter: трета версия на V.32 – предаване на данни със скорост 19 200 bit/.;
V.34: двупосочно предаване на данни и факсимилни съобщения със скорост до 28 000 bit/s.
Този стандарт е обратно съвместим с V.32 и V.32bis;
V.34bis: втора версия на V.34 – предаване на данни и факсимилни съобщения със скорост до 33 600 bit/s (включително);
V.90: Стандарт поддържащ най-бърз трансфер на данни през обикновена телефонна линия, поддържащ скорости до 56 000 bit/s;
V.92: Наследник на V.90, поддържащ скорости до 56 000 bit/s включващ съкратена процедура за изграждане на комуникационния канал (handshake);
Пренос на данни през цифров прозрачен канал със скорост $n \times 64$ бита в секунда;
Телефакс група 4, (ETS 300120) G4.

Чрез мрежата си БТК ЕАД предоставя със следните основни параметри:

- телефония (audio/3.1kHz), 120 ohm (ETS 300 111);
- предаване на факсимилни съобщения G3/G4;

Факсимилни услуги Група 3 (G3) в съответствие с ITU-T препоръки T.30 и T.4 и стандарти: Факсимилни услуги Група 4 (G4) в съответствие с ITU-T препоръки T.563, T.503, T.521, T.411 to T.417 и европейски стандарт ETS 300120 за работа по цифрови ISDN линии – осигурява скорост на преноса 64 kbit/s.

13.3 Дейности по осигуряване на възможност за временно спиране ползването на директен телефонен пост или преместване на друг адрес, без заплащане на такси, неустойки или санкции. За целта са предвидени следните дейности и поддейности :

Дейности по подготвяне и подписване на документи изискуеми съгласно действащите процедури на БТК ЕАД за временно спиране ползването на директен телефонен пост или преместване на друг адрес.

Дейности по извършване на необходимите промени в услугите ползвани от Възложителя, съгласно неговите искания, изложени в подадените документи.

Поддейност за въвеждане на информацията за необходимите промени по предоставените услуги, искани от Възложителя.

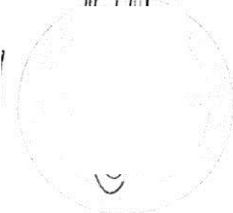
Поддейност за издаване на вътрешни нареждания, съгласно действащите процедури и процеси в БТК ЕАД за извършване на необходимите промени по предоставените услуги, искани от Възложителя.

Дейности за извършване на промени в конфигурация на мрежови устройства, необходими за промените по предоставените услуги, искани от Възложителя

Дейности за изграждане на свързаности към мрежата на БТК ЕАД, в случай на преместване на директен телефонен пост на друг адрес.

Чрез изброените дейности, БТК ЕАД ще осигури възможност за временно спиране ползването на директен телефонен пост или преместване на друг адрес, съгласно изискванията на Възложителя.

13.4 Дейности по осигуряване на осъществяването на входящи и изходящи обаждания от / към всички фиксирани, мобилни национални мрежи и към международни мрежи. Осигуряване на гласова свързаност на потребителите към други публични мрежи в страната и чужбина. За целта са предвидени извършване на следните дейности и поддейности:

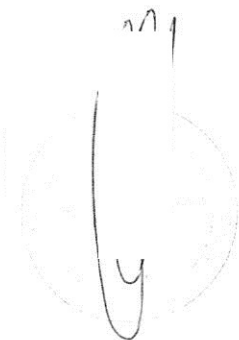


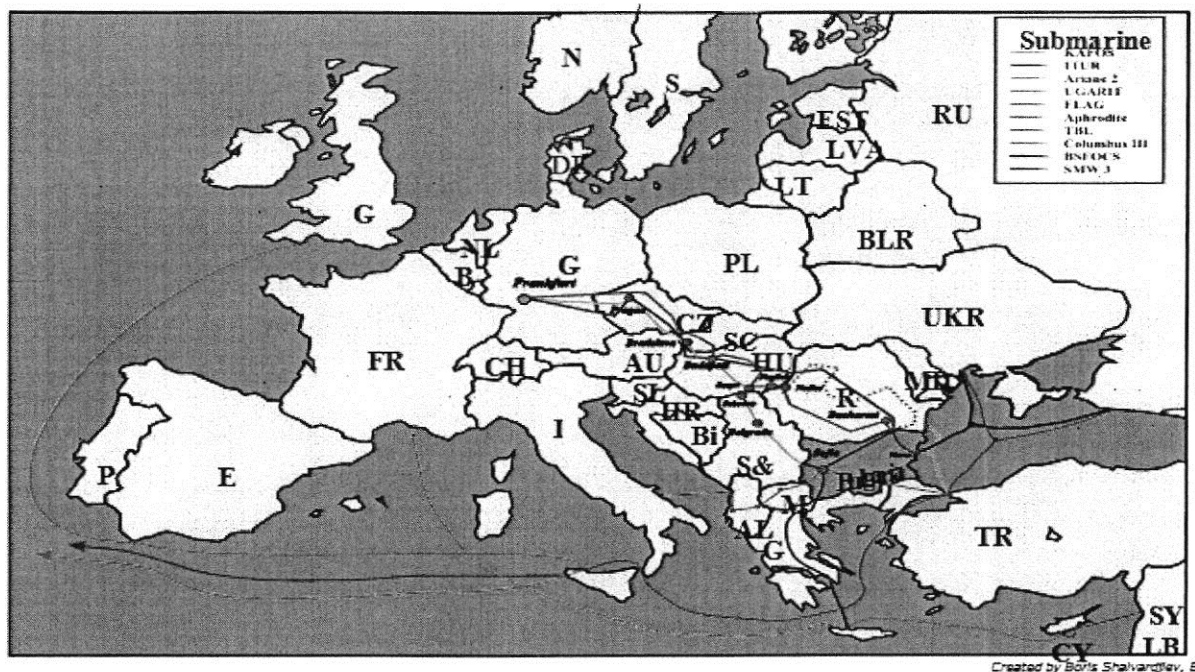
- Дейност по поддържане и сключване на споразумения за взаимно свързване с операторите на фиксирани и мобилни мрежи в и извън Република България;
- Дейности по изграждане на физически канали с капацитета договорен по предходната дейност;
- Дейности по изграждане на алтернативни маршрути за пренасяне на трафика в случай на отпадане на основния физически канал;
- Дейности по конфигуриране на гъвкаво увеличаване на договорените капацитети и уплътняване на съществуващите.
- Дейност по поддържане на споразумения за взаимно свързване, в които се поемат гаранции от партньорите на БТК ЕАД за поддържане на стандарт ETS 300 120 от мрежите им.
- Дейности по осъществяване в реално време на директен комуникационен канал между крайните изпращащо и приемащо устройства без посредничество от трети страни /устройства/ технически средства.

За предоставянето на посочените в техническата спецификация услуги от БТК ЕАД е предвидено използването на собствена фиксирана телефонна мрежа, базирана на TDM технология, която покрива населението и територията на цялата страна. За използването ѝ, компанията разполага с национален номерационен план. През PSTN мрежата абонатите на компанията имат възможност да провеждат изходящи и входящи телефонни разговори към мрежите на всички оператори в страната и чужбина, с които БТК ЕАД има взаимна свързаност без използване на посредници при транзитирането на гласов трафик.

Допълнително за обезпечаване на възможността за провеждане на разговори и услуги в рамките на мобилни и фиксирани мрежи, международни разговори с потребители от мобилни и фиксирани мрежи по международни зони е предвидено изпълнението на дейности по поддържане на изградените и добавяне на нови канали, поддържане и разширяване на договорите при увеличаване на операторите в дадена държава. Всички изброени дейности е планирано и се осъществяват посредством сключените споразумения с над 460 международни партньори в 194 международно признати суверенни държави и 56 зависими територии в световен мащаб.

С всеки наш партньор имаме сключени споразумения за ниво на обслужване за всички услуги предлагани от съответната технология, по която е изградена мрежата му. Благодарение на последното имаме възможност за предоставяне на международни разговори към мобилни и фиксирани мрежи по всяко време на денонощието, 24 часа, седем дни в седмицата, с високо качество. Допълнително условие, което благоприятства високото ниво на качеството е факта, че БТК ЕАД разполага с кабелни съоръжения, чрез които е осъществена връзка с всеки от партньорите ни. Кабелните съоръжения ползвани от БТК ЕАД са изградени, както пресичайки сухопътните граници на Република България, така и през морските такива:





Благодарение на тях имаме възможност и за резервиране на основните връзки, чрез поддържане на собствен PoP във Франкфурт и споразумения за взаимно свързване и пренасочване на трафик през мрежите на нашите партньори. Така дори да е налично отпадане на дадено наше кабелно съоръжение, имаме възможността да пренасочим генерирания трафик през наш партньор.

БТК ЕАД притежава най-развитата мрежа в България за предаване на данни, интернет, фиксирани и мобилни услуги като създава комплексни решения, покриващи целия спектър от телекомуникационни услуги, като непрекъснато инвестира в подобряване и разширяване на предлаганите услуги.

БТК ЕАД е единственият телекомуникационен оператор в страната, който предоставя конвергиращи решения през наземна, медна и сателитна инфраструктура, мобилна мрежа и публичен интернет. Компанията поддържа единствения в България, съобразен с международните изисквания, „Център за управление на мрежата“ и най-големия „Център за съхранение и резервиране на данни в реално време“.

Телекомът има широко развита и градена с години, непрекъснато подобряваща се инфраструктура. Разполага и оперира с най-съвременните технологии, чрез които има възможност да предложи комбинации от уникални и иновативни технологични решения. Поддържа пълна независимост и надеждност при резервираност и кризисни ситуации.

БТК ЕАД притежава най-развитата оптична мрежа в България, уплътнена с DWDM технология и има изградена Metro Ethernet технология в над 200 точки. Опорните връзки на телекома достигат високи скорости, до който друг оператор не може да достъпи и по този начин не ограничава клиентите си при желани скорости до всяка една точка на България.

Телекомуникационната компания е единствената в България, която е от ранга на ILEC телекоми като France Telecom, British Telecom, Deutsche Telecom и има изградени директни свързаности към Tier-1 доставчици.

14. БТК ЕАД ще предостави информация за метод на тарифиране - условия за отчитане на стойността на разговора; период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора според искането на Възложителя.

БТК ЕАД предлага максимален период на първоначално таксуване – 60 секунди, след това тарифирането ще се извършва на всяка секунда. За целта ще бъдат извършвани следните дейности:

Дейност по поддържане на информационна и билинг система за осигуряване на начина на таксуване на ползваните телефонни услуги от Възложителя, съгласно действащите тарифни планове за тях.

Дейности по дефиниране на начина на таксуване на продължителността на разговорите, проведени от Възложителя, с максимален период на първоначално таксуване 60 секунди, и последващо таксуване на всяка секунда.

БТК ЕАД няма да прилага такса свързване за всички предоставени минути, включени в абонаментната такса, като и за всички останали минути ползвани от Възложителя.

(моля опишете дейностите от предмета на поръчката, които ще изпълните; организацията, технологията и оборудването, което ще използвате, метода на осигуряване на възможността, ползваната мрежа и технология)

II. Предлаганата от нас скорост на обмен на факсимилни съобщения –

Телефонната мрежа на БТК ЕАД е базирана на TDM технология, която гарантира наличието на комутируем гласов канал. Всеки телефонен канал в TDM мрежата на БТК ЕАД прозрачно пренася глас, факс или данни.

Комуникацията е с комутация на канали от край до край. Ползваните технологии не налагат разграничаване на типовете съобщения и по този начин не налагат използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати и предоставят обмен на факсимилни съобщения през всеки предоставен аналогов порт.

Качественото, обема и обезпечаването на обема на факсимилни съобщения зависи от факсимилния апарат, поддържаните от него протоколи и обезпечената и гарантирана преносна среда в мрежата на БТК ЕАД и използваните протоколи и стандарти:

V.17 – факсимилни съобщения FAX 14 400 bit/s;

V.21 – протокол за обмен на служебна информация;

V.27 – fax 2400, 4800 kb/s

V.29 – протокол за обмен на факсимилни съобщения със скорост за предаване до 9 600 bit/s;

V.32: двупосочно предаване на данни със скорост от 9 600 bit/s;

V.32bis: втора версия на V.32 – предаване на данни със скорост 14 400 bit/s;

V.32ter: трета версия на V.32 – предаване на данни със скорост 19 200 bit/.

V.34: двупосочно предаване на данни и факсимилни съобщения със скорост до 28 000 bit/s.

Този стандарт е обратно съвместим с V.32 и V.32bis;

V.34bis: втора версия на V.34 – предаване на данни и факсимилни съобщения със скорост до 33 600 bit/s (включително);

V.90: Стандарт поддържащ най-бърз трансфер на данни през обикновена телефонна линия, поддържащ скорости до 56 000 bit/s;

V.92: Наследник на V.90, поддържащ скорости до 56 000 bit/s включващ съкратена процедура за изграждане на комуникационния канал (handshake);

Пренос на данни през цифров прозрачен канал със скорост $n \times 64$ бита в секунда;

Телефакс група 4, (ETS 300120) G4.

III. Предлаганият от нас брой безплатни минути за селищни и междуселищни разговори към всички национални фиксирани оператори на 1 (един) прав телефонен пост е 223 200 минути.

IV. Предлаганият от нас брой безплатни минути за селищни и междуселищни разговори към всички национални фиксирани оператори на 1 (една) ISDN BRI линия е 446 400 минути.

V. Предлаганият от нас брой безплатни минути за селищни и междуселищни разговори към всички национални фиксирани оператори на 1 (една) ISDN PRI или R2D линия е 6 696 000 минути.

VI. Предлаганият от нас брой безплатни минути за международни разговори към всички направления, общо за всички линии (POTS, ISDN BRI, ISDN PRI, R2D) е 1000 минути.

VII Предлаганият от нас срок за пренасяне на ползваните от възложителя номера, в случай на необходимост, е 1 (един) календарни дни.

VIII. Предлаганият от нас срок за започване предоставянето на услугите е 3 (три) календарни дни.

IX. Възможности за използване на предоставената услуга за предаване на факсимилни съобщения.

Факс, съкратено от факсимиле, е технология за пренасяне на информация (документи) на разстояние с помощта на хардуерно устройство, използвайки преносна среда (в случая телефонна линия/ISDN). Услугите в обхвата на поръчката се предоставят от БТК ЕАД посредством интерфейсите, съвместими с оборудването на Възложителя.

Основна характеристика на всички услуги е изграждането на комутируеми канали за обмен на съобщенията. Използваните технологии за предоставяне на услугите от БТК ЕАД са TDM, ISDN и PSTN.

TDM, ISDN и PSTN изграждат комутируеми канали от точка до точка посредством модеми. TDM се характеризира с изцяло цифрова комуникация между възлите в мрежата, а при ISDN цифровата комуникация е включително до устройство на Възложителя. Комуникацията е с комутация на канали от край до край. Ползваните технологии не налагат разграничаване на типовете съобщения и по този начин не налагат използване на специално устройство за адаптиране на сигналите на факсимилните апарати и предоставят обмен на факсимилни съобщения през всеки предоставен аналогов порт.

Всички директни телефонни постове отговарят и поддържат следните стандарти:

Честотна лента – от 300 Hz до 3.4 kHz;

Общо затихване, вкл. собствено затихване на линиите, затихване в станционните съоръжения и остатъчно затихване на телефонния канал, не превишава 27.8 dB(3.2 Np);

Шумове и преходни влияния ≤ 5 mV;

Собствено затихване на линиите за всички останали участъци от апаратурата ≤ 8.7 dB (1.0 Np);

Остатъчно затихване на линията в двупроводната си част ≤ 6.95 dB (0.8 Np);

Входящ импеданс на междуселищните линии при $f=1$ kHz - 600 (+/- 30) ома;

ETSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);

Тип на конектора RJ-11;

Поддръжка на Audio-codes G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;

Телефакс група 3 и 4 (съгласно ETS 300120), G3/G4.

Телефонната мрежа на БТК ЕАД е базирана на TDM технология, която гарантира наличието на комутируем гласов канал. Всеки телефонен канал в TDM мрежата на БТК ЕАД прозрачно пренася глас, факс или данни.

Качественото, обема и обезпечаването на обема на факсимилни съобщения зависи от факсимилния апарат, поддържаните от него протоколи и обезпечената и гарантирана преносна среда в мрежата на БТК ЕАД и използваните протоколи и стандарти:

V.17 – факсимилни съобщения FAX 14 400 bit/s;

V.21 – протокол за обмен на служебна информация;

V.27 – fax 2400, 4800 kb/s

V.29 – протокол за обмен на факсимилни съобщения със скорост за предаване до 9 600 bit/s;

V.32: двупосочно предаване на данни със скорост от 9 600 bit/s;

V.32bis: втора версия на V.32 – предаване на данни със скорост 14 400 bit/s;

V.32ter: трета версия на V.32 – предаване на данни със скорост 19 200 bit/.

V.34: двупосочно предаване на данни и факсимилни съобщения със скорост до 28 000 bit/s.

Този стандарт е обратно съвместим с V.32 и V.32bis;

V.34bis: втора версия на V.34 – предаване на данни и факсимилни съобщения със скорост до 33 600 bit/s (включително);

V.90: Стандарт поддържащ най-бърз трансфер на данни през обикновена телефонна линия, поддържащ скорости до 56 000 bit/s;

V.92: Наследник на V.90, поддържащ скорости до 56 000 bit/s включващ съкратена процедура за изграждане на комуникационния канал (handshake);

Пренос на данни през цифров прозрачен канал със скорост $px64$ бита в секунда;

Телефакс група 4, (ETS 300120) G4.

Чрез мрежата си (описана детайлно по-горе) БТК ЕАД предоставя със следните основни параметри:

- телефония (audio/3.1kHz), 120 ohm (ETS 300 111);
- предаване на факсимилни съобщения G3/G4;

Факсимилни услуги Група 3 (G3) в съответствие с ITU-T препоръки T.30 и T.4 и стандарти: Факсимилни услуги Група 4 (G4) в съответствие с ITU-T препоръки T.563, T.503, T.521, T.411 to T.417 и европейски стандарт ETS 300120 за работа по цифрови ISDN линии – осигурява скорост на преноса 64 kbit/s.

(моля опишете технологията, оборудването, което ще използвате за предаване на факсимилни съобщения, метода на осигуряване на възможността и ползватата мрежа и технология)

Срок за изпълнение на поръчката – 2 години от датата на сключване на договора или до достигане на лимита заложен от Възложителя – 190930,00лв. без ДДС, което от двете обстоятелства настъпи първо.

Място за изпълнение на поръчката: Ректората и звената на Медицински университет-София.

Приложение:

1. Списък с международните направления, задно с кодовете за избиране на международните направления, за които се отнасят безплатните минути;

2. Общи условия за взаимоотношения между него и крайните потребители на фиксирани телефонни услуги.

ВАЖНО!!! Всяка страница от техническото предложение трябва да е подписана и подпечатана от участника, като се посочи име и фамилия на лицето поставило подписа.

ДАТА: 10.06.2016 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: _____



ЗАБЕЛЕЖКА: Този документ задължително се поставя от участника в отделен запечатан непрозрачен плик - ПЛИК №2

ДО
РЕКТОРА
НА МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ-СОФИЯ
БУЛ. „АКАД.ИВ.ЕВСТ.ГЕШОВ” № 15

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Избор на оператор за предоставяне на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Медицински университет – София, Ректорат и звена”

„Българска телекомуникационна компания“ ЕАД
Наименование на участника

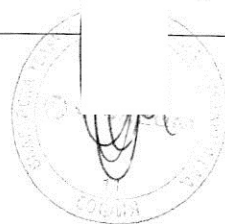
УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След като се запознахме с документацията за участие, изискванията на Възложителя и спецификата на възлаганата работа, предлагаме да изпълним обществената поръчка с горепосочения предмет, при следните цени:

1. Предлаганите цени за изпълнение на поръчката отговарят на посочените по-долу изисквания и включват:

Гласови услуги	Цени в лв. без ДДС
Цена на месечна абонаментна такса за 1 (един) прав телефонен пост - Ф1	11.000 (единадесет лева и нула стотинки) лв. без ДДС/ 13.200 (тринадесет лева и двадесет стотинки) лв. с ДДС
Цена на минута за селищни разговори към всички национални фиксирани оператори от 1 (един) прав телефонен пост, след изчерпване на безплатните телефонни минути - Ф2,: - Цбтк - цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД	0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. без ДДС/ 0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. с ДДС
- Цмтел – цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД	0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/ 0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС
- Цгтб – цена на минута разговор с абонати на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД	0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/ 0.006 (нула лева и

<p>- Цф – цена на минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ</p> <p><i>*Предложените цени следва да се разпишат с точност до третия знак след десетичната запетая и не могат да са по-ниски от регламентираните от КРС към съответното направление.</i></p>	<p>нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p>
<p>Цена на минута за междуселищни разговори към всички национални фиксирани оператори от 1 (един) прав телефонен пост, след изчерпване на безплатните минути - Ф3</p> <p>- Цбтк - цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД</p> <p>- Цмтел – цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД</p> <p>- Цгтб – цена на минута разговор с абонати на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД</p> <p>- Цф – цена на минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ</p> <p><i>*Предложените цени следва да се разпишат с точност до третия знак след десетичната запетая и не могат да са по-ниски от регламентираните от КРС към съответното направление.</i></p>	<p>0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. без ДДС/0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p>
<p>Цена на месечна абонаментна такса за 1 (една) ISDN BRI линия - Ф4</p>	<p>70.000 (седемдесет лева и нула стотинки) лв. без ДДС/84.000 (осемдесет и четири лева и нула стотинки) лв. с ДДС</p>
<p>Цена на минута за селищни разговори към всички национални фиксирани оператори от 1 (една) ISDN BRI линия, след изчерпване на безплатните телефонни минути - Ф5:</p> <p>- Цбтк - цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД</p>	<p>0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. без ДДС/0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. с ДДС</p>



t

<p>- Цмтел – цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД</p> <p>- Цгтб – цена на минута разговор с абонати на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД</p> <p>- Цф – цена на минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ</p> <p><i>*Предложените цени следва да се разпишат с точност до третия знак след десетичната запетая и не могат да са по-ниски от регламентираните от КРС към съответното направление.</i></p>	<p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p>
<p>Цена на минута за междуселищни разговори към всички национални фиксирани оператори от 1(една) ISDN BRI линия, след изчерпване на безплатните минути - Ф6</p> <p>- Цбтк - цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД ,,</p> <p>- Цмтел – цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД</p> <p>- Цгтб – цена на минута разговор с абонати на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД</p> <p>- Цф – цена на минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ</p> <p><i>*Предложените цени следва да се разпишат с точност до третия знак след десетичната запетая и не могат да са по-ниски от регламентираните от КРС към съответното направление.</i></p>	<p>0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. без ДДС/0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p>
<p>Цена на месечна абонаментна такса за 1 (една) ISDN PRI или R2D линия - Ф7</p>	<p>750.000 (седемстотин и петдесет лева и нула стотинки) лв. без ДДС/</p>

	900.000 (деветстотин лева и нула стотинки) лв. с ДДС
<p>Цена на минута за селищни разговори към всички национални фиксирани оператори от 1 (една) ISDN PRI или R2D линия, след изчерпване на безплатните телефонни минути - Ф8:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цбтк - цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД - Цмтел – цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД - Цгтб – цена на минута разговор с абонати на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД - Цф – цена на минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ <p><i>*Предложените цени следва да се разпишат с точност до третия знак след десетичната запетая и не могат да са по-ниски от регламентираните от КРС към съответното направление.</i></p>	<p>0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. без ДДС/0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p>
<p>Цена на минута за междуселищни разговори към всички национални фиксирани оператори от 1 (една) ISDN PRI или R2D линия, след изчерпване на безплатните телефонни минути - Ф9:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цбтк - цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД - Цмтел – цена на минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД - Цгтб – цена на минута разговор с абонати на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД 	<p>0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. без ДДС/0.000 (нула лева и нула стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p>

<p>- Цф – цена на минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ</p> <p><i>*Предложените цени следва да се разпишат с точност до третия знак след десетичната запетая и не могат да са по-ниски от регламентираните от КРС към съответното направление.</i></p>	<p>нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p> <p>0.005 (нула лева и нула, нула пет стотинки) лв. без ДДС/0.006 (нула лева и нула, нула шест стотинки) лв. с ДДС</p>
<p>Цена на минута за международни разговори към всички международни направления, общо за всички линии (POTS, ISDN BRI, ISDN PRI или R2D), след изчерпване на безплатните телефонни минути - Ф10</p>	<p>0.550 (нула лева и петдесет пет ст.) лв. с ДДС/ 0.660 (нула лева и шестдесет и шест ст.) лв. с ДДС – средна цена по зони съгласно Приложение № 1</p>

Забележка: В случай че участник предложил цена от 0,000 лв. за предоставянето на някоя от посочените в таблицата гласова услуга, то предложената от него цена за целите на методиката ще бъде приравнена от комисията на 0,00001 лв.

2. Предлаганите от нас цени са окончателни и валидни до приключване на договора.
3. Предлаганите от нас цени съответстват на изискванията на възложителя, посочени в техническата спецификация.

Приложение: Преференциална ценова листа с всички допълнително предоставяни услуги, като посочените в нея цени остават фиксирани за целия срок на договора.

Всяка страница от ценовото предложение трябва да е подписана и подпечатана от участника, като се посочи име и фамилия на лицето поставило подписа.

ЗАБЕЛЕЖКА: Този документ задължително се поставя от участника в отделен запечатан непрозрачен плик - ПЛИК №3

ДАТА: 10.06.2016 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:



ЦЕНИ И СПИСЪК НА ДЪРЖАВИТЕ ПО МЕЖДУНАРОДНИ ЗОНИ

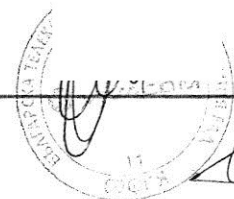
Страни от Първа международна група		
Австрия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Азорски овстрови - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Албания - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Аляска - фиксирани и мобилни номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Андора - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Армения - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Балеарски острови - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Белгия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Босна и Херцеговина - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Ватикана - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Великобритания - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Вирджински острови(САЩ) - фиксирани и мобилни номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Германия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Гибралтар - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Гърция - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Дания - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Естония - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Ирландия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Исландия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Испания - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Италия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Канада - фиксирани и мобилни номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Канарски острови - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Кипър - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Латвия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Литва - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Лихтенщайн - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Люксембург - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Мадейра остров - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Македония - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Малта - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Молдова - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Монако - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Норвегия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Полша - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Португалия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Румъния - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС



Русия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Сан Марино - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
САЩ - фиксирани и мобилни номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Словакия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Словения - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Сърбия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Турция - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Украйна - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Унгария - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Финландия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Франция - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Холандия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Хърватска - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Черна гора - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Чехия - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Швейцария - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС
Швеция - фиксирани номера	0.150 лв. без ДДС	0.180 лв. с ДДС

Страни от Втора международна група

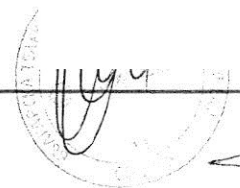
Австрия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Азорски острови - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Албания - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Андора - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Балеарски острови - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Беларус - фиксирани и мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Белгия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Босна и Херцеговина - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Великобритания - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Германия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Гибралтар - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Гърция - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Дания - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Естония - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Ирландия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Исландия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Испания - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Италия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Канарски острови - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Кипър - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Латвия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Литва - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Лихтенщайн - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС



Люксембург - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Мадейра - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Македония - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Малта - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Молдова - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Монако - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Черна Гора - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Норвегия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Полша - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Португалия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Румъния - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Русия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Сан Марино - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Словакия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Словения - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Сърбия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Турция - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Украйна - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Унгария - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Финландия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Франция - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Холандия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Хърватска - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Чехия - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Швейцария - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС
Швеция - мобилни номера	0.500 лв. без ДДС	0.600 лв. с ДДС

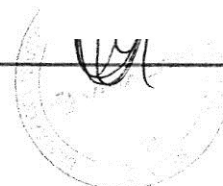
Страни от Трета международна група

Австралия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Азербайджан - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Алжир - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Ангилa - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Ангола - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Антигуа и Барбуда - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Аржентина - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Армения - мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Аруба - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Асенсион - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Афганистан - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Бангладеш - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Барбадос - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Бахама - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС

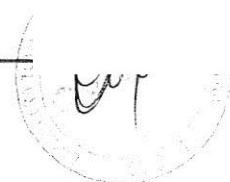


Бахрейн - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Белиз - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Бенин - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Бермуди - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Боливия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Ботсуана - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Бразилия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Бруней - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Буркина Фасо - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Бурма - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Бурунди - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Бутан - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Вануату - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Венецуела - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Виетнам - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Вирджински острови(Великобритания) - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Габон - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Гамбия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Гана - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Гваделупа - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Гватемала - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Гвиана - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Гвинея - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Гвинея-Бисау - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Гренада - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Гренландия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Грузия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Гуам - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Джибути - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Доминика - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Доминиканска Република - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Египет - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Еквадор - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Екваториална Гвинея - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Ел Салвадор - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Еритрея - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Етиопия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Замбия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Западна Самоа - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Зимбабве - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС

Извън континентална Австралия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Израел - мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Израел - фиксирани номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Източен Тимор - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Източна Самоа - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Индия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Индонезия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Ирак - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Иран - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Йемен - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Йордания - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Кабо Верде - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Казахстан - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Кайманови острови - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Камбоджа - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Камерун - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Катар - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Кения - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Киргизстан - фиксирани и мобилни	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Кирибати - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Китай - мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Китай - фиксирани номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
КНДР - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Колумбия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Конго (бивш Заир) - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Конго (Република Конго) - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Корея (Южна) - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Коста Рика - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Кот д`Ивуар - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Куба - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Кувейт - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Кук и харвей острови - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Лаос - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Лесото - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Либерия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Либия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Ливан - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Мавритания - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС




Мавриций - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Мадагаскар - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Макао - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Малави - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Малайзия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Малдиви - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Мали - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Мароко - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Мартиника - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Маршалски острови - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Мексико - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Микронезия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Мозамбик - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Монголия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Монсерат - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Намибия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Науру - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Непал - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Нигер - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Нигерия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Нидерландски Антили - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Никарагуа - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Ниуе - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Нова Зеландия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Нова Каледония - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Обединени арабски емирства - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Оман - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Остров Диего Гарсия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Острови Комор - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Острови Мейот - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Пакистан - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Палау - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Палестина - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Панама - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Папуа Нова Гвинея - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Парагвай - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Перу - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС



Пуерто Рико - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Република Гвинея - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Реюнион - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Руанда - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Санта Лучия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Сао Томе и Принсипе - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Саудитска Арабия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Свазиленд - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Света Елена - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Северни мариакански острови - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Сейшелски острови - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Сенегал - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Сент Винсент и Гренадини - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Сент китс и Невис - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Сент Пиер и Микетон - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Сиера Леоне - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Сингапур - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Сирия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Соломонови острови - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Сомалия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Судан - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Суринам - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Таджикистан - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Тайван - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Тайланд - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Танзания - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Того - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Токелау - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Тонга - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Тринидат и Тобаго - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Тувало - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Тунис - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Туркменистан - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Тьоркс и Кайкос - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Уганда - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Узбекистан - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС

Уолис и Футуна - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Уругвай - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Ферьорски о-ви - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Фиджи - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Филипини - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Фолклъндси острови - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Френска Гвиана - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Френска Полинезия - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Хаити - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Хонг Конг - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Хондурас - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Централна Африканска република - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Чад - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Чили - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Шри Ланка - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
ЮАР - мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
ЮАР - фиксирани номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Ямайка - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС
Япония - фиксирани и мобилни номера	1.000 лв. без ДДС	1.200 лв. с ДДС

а



Веселин Цанов Цанов

Мениджър Търгове и специални проекти,

БТК ЕАД

гр. София,
 10.06.2016 г.

**ПРЕФЕРЕНЦИАЛНА ЦЕНОВА ЛИСТА С ВСИЧКИ ДОПЪЛНИТЕЛНО
ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ**

1. '789' - линия за директен достъп и преференциално обслужване на VIP клиенти - безплатно.

2. VIVAONLINE – безплатно.

3. Зелен телефон 0800

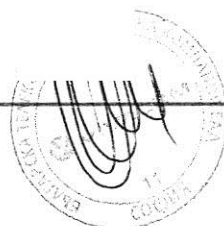
Откриване за срочни договори 24	Цена в лв. без ДДС
Обикновен номер	100.000
Златен номер	500.000
Месечен абонамент за срока на договора 24	0.000
Месечен абонамент след изтичане на първоначалния срок на договора	15.000
Допълнителни услуги	
За промяна в профила на клиента	10.000
Детайлизирана справка през Интернет (не повече от 6 месеца назад)	Безплатно

*Специална оферта за клиенти сключили срочен договор – не дължат месечен абонамент за услугата през минималния срок на договора;
Абонатът заплаща и месечния абонамент на телефонните постове, които се ползват като дестинации на услугата „Зелен телефон - 0800“.*

Всички входящи разговори към услугата „Зелен телефон - 0800“ се заплащат от абоната на услугата „Зелен телефон“, както следва:

Разговори	Цена на минута в лв. без ДДС	
Селищни	Силен трафик	0.050
	Слаб трафик	0.040
Междуселищни	Силен трафик	0.110
	Слаб трафик	0.045
Мобилни оператори	Други мобилни оператори	0.280
	VIVACOM	0.210

4. Универсален номер 0700



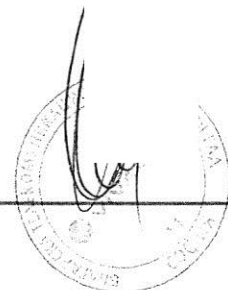
Откриване	Цена в лв. без ДДС
Обикновен номер	100.000
Златен номер е номер от типа: 0700 XY 0XY, 0700 XY XY0, 0700 XY YX0, 0700 XY 000, 0700 XY A00, 0700 XY AAA	500.000
Месечен абонамент за срока на договора 24 месеца:	0.000
Месечен абонамент след изтичане на първоначалния срок на договора	50.000
Допълнителни услуги	
За промяна в профила на клиента	10.000
Детайлизирана справка през Интернет (не повече от 6 месеца назад)	Безплатно

Телефонни разговори

Цената на разговора към Универсален номер - 0700 се разпределя между крайния потребител (викащия) и абоната на услугата както следва:		Краен потребител (викащ)	Абонат на услугата Универсален номер - 0700
Разговори фиксираната мрежа на VIVACOM	Селищни разговори	Заплаща цената на селищен разговор в зависимост от абонаментния си план	-
	Междуселищни разговори, силен трафик		0.030
	Междуселищни разговори, слаб трафик		-
Разговори от мобилни или други фиксирани оператори, включително и международни		Заплаща цената на разговора в зависимост от абонаментния си план	-

5. Аудиоконференция – бесплатно.

6. Пакетни услуги:



6.1. VIVACOM DUO BIZ +

Пакетна услуга VIVACOM DUO BIZ	
Месечен абонамент за пакетната услуга - Цени в лв. без ДДС	65.000
Минимален срок на договора в месеци	24
Елемент Фиксирана услуга	
Включени минути за селищни, междуселищни и международни разговори към страните от първа група за фиксираната услуга	3 600
Елемент Мобилна услуга	
Включени минути за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM за всеки мобилен номер на мобилната услуга	3 600
Включени минути към други национални мобилни и фиксирани мрежи и Първа международна група	20

6.2. VIVACOM TRIO BIZ +

Пакетна услуга VIVACOM TRIO BIZ	
Месечен абонамент за пакетната услуга - Цени в лв. без ДДС	79.000
Минимален срок на договора в месеци	24
Елемент Фиксирана услуга	
Включени минути за селищни, междуселищни и международни разговори към страните от първа група за фиксираната услуга	3 600
Елемент Мобилна услуга	
Включени минути за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM за всеки мобилен номер на мобилната услуга	3 600
Включени минути към други национални мобилни и фиксирани мрежи и Първа международна група	20
Елемент Интернет	
Включен трафик за елемента интернет	20 Mbps неограничен

6.3. VIVACOM LINK BIZ +

Пакетна услуга VIVACOM TRIO BIZ	
Месечен абонамент за пакетната услуга - Цени в лв. без ДДС	44.000

Минимален срок на договора в месеци	24
Елемент Фиксирана услуга	
Включени минути за селищни, междуселищни и международни разговори към страните от първа група за фиксираната услуга	3 600
Елемент Интернет	
Включен трафик за елемента интернет	20 Mbps неограничен

7. VIVACOM TV:

Пакети VIVACOM TV	Start	Standard	Extra
Съдържание	Над 40 SD канала 16 радиостанции	Над 70 канала 16 радиостанции	Над 80 канала 16 радиостанции
Месечна такса	9.830	12.330	14.830
Инсталационна такса	0.000	0.000	0.000
Оборудване	0.000	0.000	0.000
Месечна такса за допълнителен приемник	4.000	4.000	4.000
HD Light	3.170 на месец / 5 HD	3.170 на месец / 5 HD	3.170 на месец / 5 HD

8. VIVACOM IP TV

Пакети VIVACOM TV	Start	Standard	Extra
Съдържание	Над 40 канала	Над 70 канала	Над 80 канала
Месечна такса	9.830	12.330	14.830
Инсталационна такса	0.000	0.000	0.000
Оборудване	0.000	0.000	0.000
Месечна такса за допълнителен приемник		4	
VIVACOM ARENA	1.580 за 24 месеца 2.420 - безсрочно	1.580 за 24 месеца 2.420 - безсрочно	Включен безплатно в пакета
HBO / HBO& CINEMAX pack / HBO MAX		5.000/7.500 / 11.500	
Smart		4.830 на месец / 40 SD канала	

Smart HD	11.500 на месец / 25+ HD канала
HD Light	3.170 на месец / 5 HD и 1 SD канал
HD 1	4.830 на месец / 20 HD канала
HD 2	4.830 на месец / 15 HD канала
HD 3	4.830 на месец / 14 HD канала

9. TV GO

VIVACOM TV GO е мобилно приложение, позволяващо на потребителите да гледат любимите си канали и филми навсякъде и по всяко време от своя мобилен телефон, таблет или компютър.

- Услугата се предлага в три разнообразни по съдържание пакета с най-гледани канали;
- Продължителността на срока на договора може да бъде 24 месеца или безсрочен;

Пакети VIVACOM TV GO	4Free	Start		Extra
Съдържание	10 канала	10 канала		25 канала
Цени	За клиенти на Мобилни услуги (Предплатени и на абонамент)	Без услуга от VIVACOM	За клиенти на Фиксирани/Мобилни/Интернет услуги/TB пакети Start или Standard	За клиенти на ТВ пакет Extra
Месечна такса при безсрочен договор	0.000 лв.	8.250 лв.	8.250 лв.	8.250 лв.
Мрежа за достъп	Само VIVACOM 3G	Всички (3G, Wi-Fi и Фиксирана)		
VIVACOM ARENA	Включен БЕЗПЛАТНО в пакета			
Пакет MAXI	-	4.830 лв.		4.830 лв.

10. VIVACOM FiberNet Biz:

VIVACOM FiberNet Biz е Високоскоростен Оптичен интернет. С избрания пакет Вие получавате еднакво висока скорост както към български, така и към международни сайтове, много безплатна допълнителни услуги, както и безплатна техническа поддръжка.

Параметри	Бизнес пакети			
	VIVACOM FiberNet Biz 20	VIVACOM FiberNet Biz 30	VIVACOM FiberNet Biz 50	VIVACOM FiberNet Biz 100

Месечен абонамент 24 мес. договор	22.800 лв.	25.800 лв.	31.800 лв.	46.800 лв.
Скорост на Download към български и международни сайтове	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Скорост на Upload	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Допълнителни услуги				
Статичен IP адрес	5	5	5	5
Динамичен IP адрес	5	5	5	5
Антивирусна защита NOD 32	3	3	3	3
Пощенска кутия с размер 500 MB	30 (500MB)	40 (500MB)	60 (500MB)	80 (500 MB)
Уеб хостинг пространство	5GB	5GB	5GB	5GB

11. VIVACOM Net Biz:

VIVACOM Net предоставя високоскоростна и надеждна свързаност, работеща на принципа на DSL услугите - ADSL - Asymmetric Digital Subscriber Line.

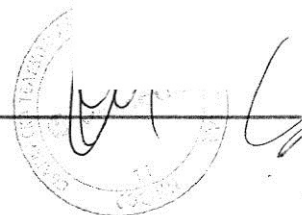
Параметри	VIVACOM Net Biz 20
	24 месечен договор
Месечен абонамент 24 мес. договор	22.800 лв.
Скорост на Download към български и международни сайтове	20 Mbps
Скорост на Upload към български и международни сайтове	2 Mbps
Допълнителни услуги	
Статичен IP адрес	5
Динамичен IP адрес	5
Антивирусна защита NOD 32	3 лиценза
Пощенска кутия с размер 500 MB	30 (500MB)
Уеб хостинг пространство	5GB

12. VIVACOM NET Антивирусен софтуер

Услугата се предлага с всички VIVACOM Net пакети и при всяка срочност на договора.

- Dr. Web – месечна цена 2.500 лв.
- Panda Antivirus – месечна цена 2.500 лв.
- Panda Internet Security – месечна цена 3.000 лв.
- Kaspersky – годишна цена 32.000 лв.

13. Портал 4fun



Услугата се предлага с всички VIVACOM Net пакети и при всяка срочност на договора.

- HIT музикален пакет – месечна цена 3.330 лв.

14. Гласова поща

Услуга	Цена в лв.
Гласова поща:	
Еднократна цена	безплатно
Пренасочване от фиксиран номер на Vivacom към гласова пощенска кутия	безплатно
За известяване от гласова кутия към фиксиран номер на Vivacom	безплатно

15. VIVA Books

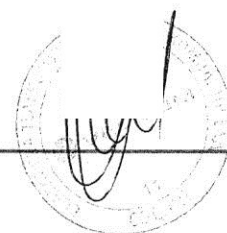
	VIVABooks	VIVABooks Extra
Месечен абонамент	8.000 лв.	15.000 лв.
Брой книги под наем на месец	2 книги	5 книги

VIVA Books услуга за закупуване на електронни книги от интернет портал vivabooks.vivacom.bg в партньорство с най-голямото издателство в България - Ciela.

16. Сателитен интернет:

	VIVACOM Tooway PRO	VIVACOM Tooway PRO +
Месечен абонамент	115.830 лв.	249.170 лв.
Максимална скорост на download	18 Mbps	18 Mbps
Максимална скорост на upload	6 Mbps	6 Mbps
Трафик	Неограничен	Неограничен
Включени данни на максимална скорост *	25 GB	60 GB
Статичен IP адрес	1	1

Оборудване	582.500 лв.
Инсталационна цена	250.000 лв.
Активационна такса	50.000 лв.



АУДИОКОНФЕРЕНЦИЯ

Спестявате време и средства, като организирате виртуални срещи по телефона

Не се заплаща цена за откриване, нито месечни такси

Възможност за създаване и контролиране на конференчните връзки чрез специално клиентско интернет приложение

VPN FIX

Организиране на телефонни постове (нови или съществуващи) в една корпоративна мрежа и провеждане на безплатни телефонни разговори между тях

Намалява разходите за телефонни разговори между офисите

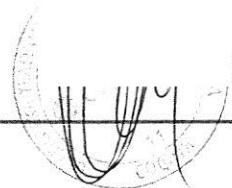
Възможност за организиране на кратко избиране с вътрешни 3-цифрени номера между членовете на VPN Fix, без необходимост от допълнително оборудване;

CENTREX

Всички възможности на една учрежденска телефонна централа, без да са необходими допълнителни инвестиции

Безплатни разговори в рамките на Центрекс Бизнес групата

Избор на частен номерационен план на Центрекс Бизнес групата за вътрешни разговори



Центрекс "Виртуална учрежденска централа" (в рамките на една обособена вътрешна мрежа):**месечен абонамент:**

До 400 телефонни поста:

300.000 лв. без ДДС

* Абонатът не заплаща линията до сградата. VIVACOM инсталира концентратор в сградата.

Клиентът заплаща месечен абонамент както следва :

За първите 30 обикновени телефонни поста, включени в групата, се заплаща съответният месечен абонамент. За следващите над 30 се заплащат 20% от месечния абонамент на телефонния пост.



Всеки ISDN BRA, включен в Центрекс "Виртуална учрежденска централа", се счита за два телефонни поста в Центрекс групата, т.е. ако телефонните постове са ISDN BRA, пълен абонамент се заплаща за първите 15. За следващите над 15 се заплащат 20% от месечния абонамент за ISDN BRA.

Ако клиентът желае да запази телефонните постове, когато се откаже от услугата „Центрекс“, следва да заплаща пълен месечен абонамент за всички телефонни постове, включени в Центрекс групата.

Цени на услугата DDI (Организиране на автоматичен вход)

Услуга	Еднократна цена при откриване	Месечен абонамент
DDI (Организиране на автоматичен вход)	60.000 лв.	24.000 лв.

За всички услуги цените са в лева, без включен ДДС.

Веселин Цанов Цанов
Мениджър Търгове и специални проекти,
БТК ЕАД

гр. София,
10.06.2016 г.